

Fascicolo Luca Pernici

Profilo Multiruolo Aziendale

Risorse a disposizione dell'Azienda

- Attività sistemistica Hardware e Software e assistenza postazioni di lavoro
 - Sviluppo Tecnologie
 - Assicurazione Qualità ISO 9001:9008
 - Ufficio Acquisti
- Programmazione e Creazione Applicativi Aziendali per Analisi e Controllo
 - Creazione Siti Web – E-Commerce – Siti di Rappresentanza
 - Controllo Tempi di Produzione – Rotazione Scorte di Magazzino
 - Controllo Margine Operativo Lordo Prodotti Venduti

Luca Pernici

Indirizzo:

Via Le Mura di Mezzo, 39C – 52021 Bucine
(Ar) Italia

Recapiti:

Cell. 371-3134910

E-Mail: luca.pernici@informaticaweb.net

Web: www.informaticaweb.net

Obiettivi:

Mansioni di tipo tecnico informatico, assistenza postazioni di lavoro, attività sistemistica (Hardware) su Pc/Notebook, gestione salvataggi, restore, recupero dati cancellati, clonazione hard disk, installazione sistemi operativi. Manutenzione server fisici e virtuali (VMware), installazione stampanti in rete o locali.

sviluppo applicazioni per analisi dati (vendite, acquisti, margine operativo lordo).

Istruzione:

Diploma di perito Ragionerie Informatico, conseguito presso Istituto Francesco Severi, San Giovanni Valdarno.

- Attestati e riconoscimenti: Attestato Zucchetti “Installatore informatico e analista Aziendale”, Diploma Europeo Microsoft applicazioni Office. Attestato “TOTAL QUALITY”
- Rilasciato da TUV Italia. Attestato su “Gestione Documentazione Qualità” norma
- ISO 9001:2000. Attestato QST su norma ISO 9001:2008.

Esperienze professionali Significative:

- **ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI SPA • [1999 – 2003]**
 - Installatore sistemi gestionali Zucchetti: Teseo 4. xx e Teseo 6.xx, Cometa e Had
 - Hoc Revolution Zucchetti. Analista aziendale e controllo di gestione con mansioni
 - Specifiche amministrative e progettazione produzione e conto lavorazione.
 - Installazione programmi per estrapolazione e statistiche amministrative e di
 - Magazzino.
- **UNICARE SRL • [2005 – 2007]**
 - Responsabile Norma ISO 9001:2000 e controllo gestione aziendale. Responsabile
 - Sistema Integrato e di Produzione. Svolgimento di conto lavorazione presso
 - Fornitori esterni, Responsabile Ufficio Acquisti. Responsabile Software/Hardware
 - Progettazione e realizzazione programma per analisi MOL Aziendale, programma
 - Per controllo tempi e fasi di lavorazione. Sviluppo ed installazione telefonia
 - Interna VOIP e terminali per controllo scorte di magazzino. Installazione FAX
 - Elettronico.

UNIDEA SRL • [2007 – 2009]

- Responsabile Centro Servizi interno (CED).
- Responsabile creazione Database aziendale e importazione dati da filiali.
- Responsabile realizzazione Portale articoli comprendente 1.800.000 prodotti.
- Creazione Programma per Controllo Rotazione Articoli di magazzino,
- Controllo marginalità e costi. Emissione ordini a fornitore e controllo carichi di
- Magazzino.
- RegISTRAZIONI in prima nota di fatture a fornitore e note credito clienti. RegISTRAZIONE in prima nota, analisi di bilancio e controllo indici aziendali con Resp. Amministrazione.
- Controllo DDT a Clienti con programmi automatici creati personalmente,
- Controllo fatturazione cliente e in particolare controllo scostamento costi/prezzi.
- Calcolo del MOL aziendale e creazione statistiche fatturato per la Direzione.

GM SRL • [2013 – 2016]

- Responsabile Centro Servizi interno (CED).
- Responsabile creazione Database aziendale e importazione dati da filiali.
- Creazione programmi personalizzati per supporto vendite Call Center, acquisizione numeri telefonici da portali, analisi vendite, analisi fatturato. Creazione Siti Web di E-Commerce.

MONNALISA SPA • [2018 – Oggi.]

- Addetto ufficio IT per assistenza postazioni lavoro uffici: amministrazione, acquisti, retail, commerciale, logistica, digital, tecnico, comunicazione, progetti speciali e certificazioni.
- Assistenza secondo livello negozi Italia ed Esterno su problematiche vendite, inventari, passaggi dati e controllo hardware.
- Assistenza hardware e software: sviluppo di programmi personalizzati per invio report giornalieri (vendite, margini, statistiche sull'acquistato e venduto).

Lingue Straniere:

Inglese (buono) scritto Francese (buono) sia scritto sia parlato.

Ruoli Ricopribili Simultaneamente:

- Responsabile Ced: Programmazione, Sviluppo, Gestione Dati ed Elaborazione; Creazione Siti Web;
- Ufficio Acquisti e Vendite; Ufficio Amministrazione ed emissione/registrazione in prima nota;
- Responsabile Qualità secondo norme ISO 9001:2008;
- Responsabile Produzione e controllo commesse, fabbisogni.

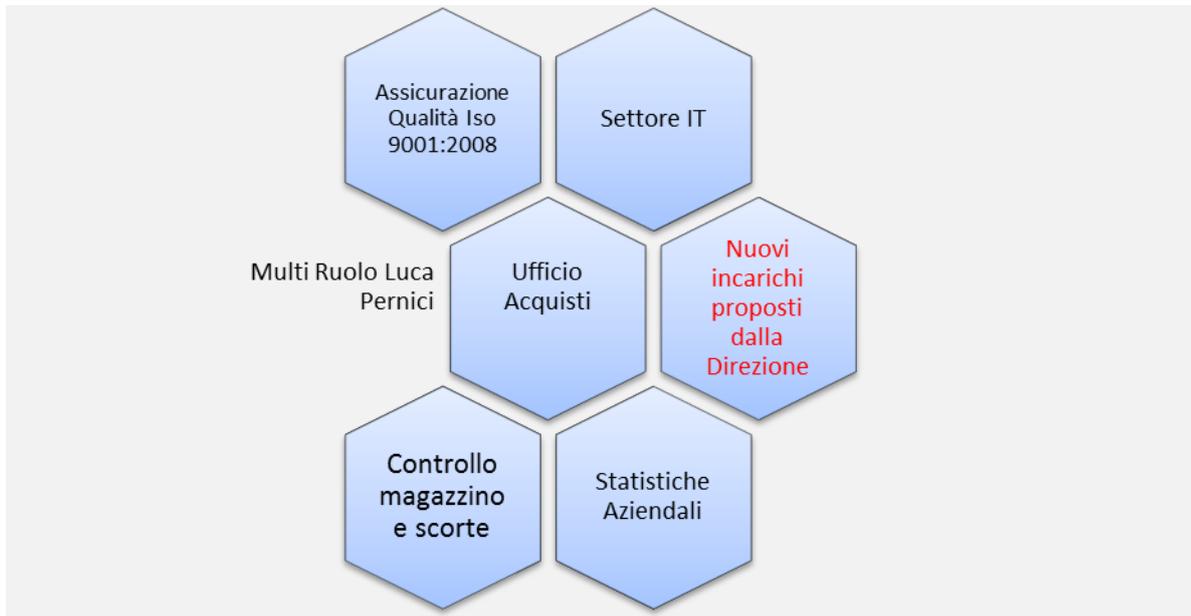
Trattamento dei dati personali.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge Nr 196 del 2003 ad uso esclusivo interno di selezione del personale.

CV Luca Pernici

Luca Pernici

Adattabilità Ai Ruoli Aziendali



Il mio impegno nelle aziende dove ho operato, è sempre stato massimale, senza lasciare niente al caso. Ho avuto sempre un approccio propositivo e sempre attento alle cose che mi venivano dette e suggerite, sia dalla Direzione, sia dai miei colleghi, sempre rivolto al miglioramento dell'azienda e alla determinazione di non lasciare mai niente al caso. Infatti, ho sempre studiato molto, mi sono sempre aggiornato su ogni tipo di aspetto e questa mia attenzione mi ha fatto crescere insieme ai miei "compagni di lavoro", i quali mi hanno sempre apprezzato per questo mio carattere. Nei ruoli che ho svolto ho sempre cercato l'abbinamento all'"informatizzazione" per rendere il tutto più preciso, veloce e verificato.

Ho il certificato di Responsabile Qualità rilasciato da Tuv Italia; quindi, ho la possibilità di creare manuali ISO, procedure, documentazione riguardante i processi aziendali e per controllare gli indicatori di processo.

Inoltre, posso affiancare l'ufficio acquisti dopo aver capito e compreso le tipologie di materiali da trattare, conosciuto i fornitori e le loro condizioni commerciali. In questo senso parlo correttamente l'inglese con il quale ho sfruttato questa mia attitudine per parlare con fornitori cinesi (Unicare S.r. l.).

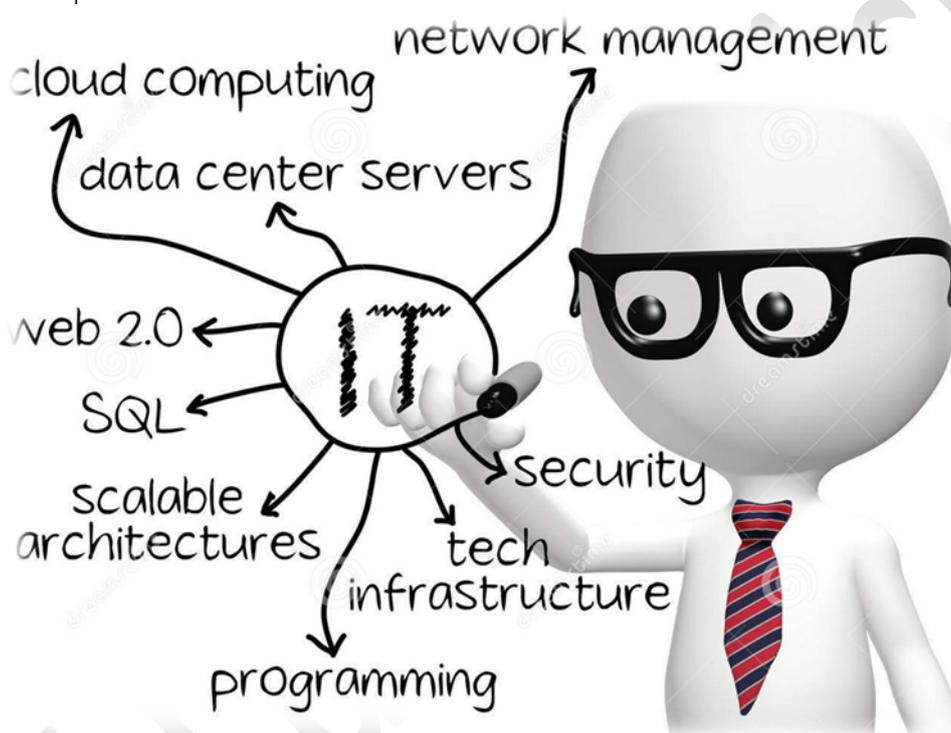
Con delle mie applicazioni, posso anche fornire la Direzione di report/statistiche sul controllo del magazzino, logistica, marginalità articoli, recuperando i dati dal Database del gestionale aziendale ed elaborandoli come richiestomi.

In questo senso posso dotare "gratuitamente" l'azienda di applicazioni utili per fronteggiare questo periodo di crisi che incombe sul nostro paese in particolar modo e di essere sempre attenti e precisi sulle decisioni aziendali in modo da mantenere nel tempo la giusta "forza" e leadership" nel settore, fronteggiando a viso aperto la concorrenza sempre più decisa e agguerrita. Per questo io vedo il settore tecnologico di fondamentale importanza per le aziende e che l'investimento iniziale si ripercuoterà negli anni per lo sviluppo aziendale.

Settore I.T.

L'Information Technology (tecnologia dell'informazione) è l'insieme delle infrastrutture e degli strumenti elettronici dedicati all'automazione dei processi di trattamento dell'informazione. L'elemento notevolmente più significativo (per diffusione ed importanza) è rappresentato dall'elaboratore elettronico o, come siamo più abituati a sentirlo nominare e a nominarlo noi stessi, il "computer". I computer in grado di comunicare tra loro formano le reti di calcolatori. Internet è una rete di reti la più grande in assoluto, e costituisce la base della moderna società cosiddetta "dell'informazione". Un'area di estrema importanza è rappresentata dalla programmazione e dalla creazione di programmi/applicazioni per soddisfare le esigenze dell'azienda e rispondere prontamente ai controlli che la Direzione vuole avvalersi.

Questo settore permette anche di risparmiare notevolmente in molti aspetti, quasi generando un "profitto" o comunque un surplus.



Attività Sistemistica e Assistenza Postazioni di Lavoro.

Negli ultimi anni 12 anni, mi sono specializzato, in modo particolare, nell'attività sistemistica, ricoprendo ruoli specifici nel mantenere Pc/Notebook. Questa attività mi ha permesso di acquisire e sviluppare in questi anni molte conoscenze tecniche, le quali mi hanno permesso di fare un salto di qualità all'interno dell'azienda. Attualmente in Monnalisa Spa mi sto occupando:

- Assistenza sistemistica su pc e notebook: clonazione disco, (Acronis o Veeam Agent oppure tool Samsung) gestione dei salvataggi (registrazione dei tempi, verifica dei dati, archiviazione), manutenzione server su macchine fisiche e virtuali, Installazione sistemi operativi, formattazione Hard Disk; Installazione apparati di rete: Access Point (e configurazione Ssid).
- Creazione utenti di dominio, gestione delle password aziendali;
- Creazione e manutenzione caselle di posta elettronica;

- Installazione programmi aziendali;
- Installazione programmi di terzi;
- Installazione macchine virtuali su pc/notebook (nel caso in cui fossero necessari requisiti di sistema diversi dal sistema operativo “master”);
- Installazione Stampanti di rete e scanner (invio dati su cartelle di rete [SMB]);
- Gestione assegnazione Asset Aziendali;
- Gestione cartelle condivise e applicazione criteri di accesso;
- Verifica passaggi dati negozi Italia ed Esterno, verifica loro integrità e correttezza;
- Assistenza remota sui pc/notebook dei nostri negozi Italia ed estero: controllo Back Up, aggiornamenti, risoluzione blocco dei programmi, installazione da remoto stampanti e scanner (casi limite), Il collegamento ad essi avviene tramite LogMeIn oppure con TeamViewer.
- Installazione Sistema operativo, driver e Programmi su pc/notebook destinati a negozi Italia ed estero.

CV Luca Pernici

Assistenza Remota Pc/Notebook Italia ed Estero.

client LogMeIn

File Visualizza Guida

l.pernici@monnalisa.eu

Utente di Venistar S.p.A.

Ricerca computer

Monnalisa

- Monnalisa_001_001_AREZZO_POS1_NEW
- Monnalisa_001_001_AREZZOPOS2_NEW
- Monnalisa_001_004_Serravalle_POS1
- Monnalisa_001_004_Serravalle_POS2 (1)
- MONNALISA_001_005_ENNA_POS1
- MONNALISA_001_005_ENNA_POS2
- MONNALISA_001_006_MARCIANISE_POS1
- Monnalisa_001_007_Fidenza
- Monnalisa_001_007_Fidenza_BO
- Monnalisa_001_008_Barberino
- Monnalisa_001_009_Noventa_di_Piave
- Monnalisa_010_001_FIRENZE_BO18
- Monnalisa_010_001_FIRENZE_POS18
- Monnalisa_010_002_POS_Forte dei Marmi_New
- Monnalisa_010_003_BO_Milano_New
- Monnalisa_010_003_Milano_POS2020
- Monnalisa_010_004_POS_Napoli_NEW
- Monnalisa_010_009_Roma_Babuino
- Monnalisa_010_010_Milano_Rinascente_POS
- MONNALISA_031-001_POS_Harrods_(ex Bicester)
- Monnalisa_032-002_POS_Istinye Park
- Monnalisa_032-002_POS_Istinye_NEW
- Monnalisa_033_001_Maasmechelen_NEW
- Monnalisa_034_001_Paris_Lafayette
- Monnalisa_034_002_Nice_CAP3000 (non in linea)
- Monnalisa_034_004_LaVallè (non in linea)
- Monnalisa_052_001_Madrid POS1 (non in linea)
- Monnalisa_052_003_BARCELONA
- MONNALISA_059_001_GUAM_BO (non in linea)
- MONNALISA_059_001_GUAM_POS
- Monnalisa_060_001_POS_NEW YORK_2019
- Monnalisa_061_001_Beverly Hills
- Monnalisa_062_003_HONG KONG SOGO POS
- Monnalisa_066_001_MIAMI BO
- Monnalisa_066_001_MIAMI POS_NEW_2



PROGRAMMI REALIZZATI

NB: Tutti i dati riportati, provengono da Database di Prova e non rispecchiano la realtà.

Gestione Parco Hardware

ID	Filtro	Categoria	Area	Identificativo	Serial Number	Pc Attivo	Stage Attivi	Processore	Modello	Ufficio	RAM	OS	Condizione	Data acquisto	Data Fine Gar.	Progr_Assist.
1		(1) Pc Desktop	Acquisti	ACQ01	R8GEM8			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(1) Uff.Acquisti	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	02/11/2011	01/11/2012	UltraVNC
3		(1) Pc Desktop	Produzione	PCF03	P8SDNSC			Intel Core i3-4170	ThinkCentre Edge72	(9) Uff. Produzione	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	31/12/2010	31/12/2011	UltraVNC
4		(1) Pc Desktop	Ced	BIB01	006490000139			Celeron	GAVP33E		256 Mb	Windows XP	(2) Buono	05/07/2000	05/07/2001	UltraVNC
5		(1) Pc Desktop	Ced	CED01				P4	ThinkCentre A70	(6) Uff. Ced	512 Mb	Windows 8.1 64Bit	(2) Buono			UltraVNC
7		(1) Pc Desktop	Ced	CED04				Celeron	Assemblato	(31) Magazzino Ced	512 Mb	Windows XP	(2) Buono	31/03/2007	30/03/2008	UltraVNC
9		(1) Pc Desktop	Magazzino	MBB03				P Dual Core	Assemblato	(22) Controllo Magazzini	4 Gb	Windows 10 32Bit	(2) Buono			UltraVNC
10		(1) Pc Desktop	Produzione	PCMO3	SSBLKNM			Intel Core2 Duo	ThinkCentre A70	(9) Uff. Produzione	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	31/12/2010	31/12/2011	UltraVNC
13		(1) Pc Desktop	Ced	MKT14	R8Z3BHA			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(31) Magazzino Ced	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	20/10/2011	19/10/2012	UltraVNC
14		(1) Pc Desktop	Acquisti	ACQ02	R8GEM8			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(1) Uff.Acquisti	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	02/11/2011	01/11/2012	UltraVNC
15		(1) Pc Desktop	Produzione	PCMO2	SSBLKNK			Intel Core2 Duo	ThinkCentre A70	(9) Uff. Produzione	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	31/12/2010	31/12/2011	UltraVNC
16		(1) Pc Desktop	Magazzino	RIA03	R8Z3BGN			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(24) Riassegnazioni	8 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	20/10/2011	19/10/2012	UltraVNC
17		(1) Pc Desktop	Magazzino	MBB02	R8B199V			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(18) Valmobili	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	20/10/2011	19/10/2012	UltraVNC
18		(1) Pc Desktop		EX_MPF04(Cui)				Celeron	Assemblato	(31) Magazzino Ced	512 Mb	Windows XP	(2) Buono	31/12/2005	31/12/2006	UltraVNC
19		(1) Pc Desktop		EX_OMS01				P Dual	Assemblato	(31) Magazzino Ced	1 Gb	Windows 2000	(2) Buono	04/04/2008	04/04/2009	UltraVNC
20		(1) Pc Desktop		OMS02				Celeron	Assemblato	(18) Valmobili	512 Mb	Windows XP	(2) Buono	31/12/2005	31/12/2006	UltraVNC
21		(1) Pc Desktop	Produzione	PCF02	R8GEM3			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(9) Uff. Produzione	6 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	20/10/2011	19/10/2012	UltraVNC
22		(1) Pc Desktop	Reception	REC01	CZC1364Q3P			Intel Core i5	Compaq 8200	(7) Reception	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	25/10/2011	24/10/2012	UltraVNC
23		(1) Pc Desktop	Reception	REC02	98PEBC002558			Intel Atom	Eee Top	(31) Magazzino Ced	1 Gb	Windows XP	(2) Buono	13/11/2009	13/11/2010	UltraVNC
24		(1) Pc Desktop		TEL01				P Dual	Assemblato		512 Mb	Windows XP	(2) Buono	31/12/2005	31/12/2006	UltraVNC
25		(1) Pc Desktop	Commerciale	COM09	P8DSR2G			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(2) Uff. Commerciale	8 Gb	Windows 10 64Bit	(1) Ottimale	02/12/2013	02/12/2014	UltraVNC
26		(1) Pc Desktop	Acquisti	ACQ04	R8BV00T			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(1) Uff.Acquisti	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	20/10/2011	19/10/2012	UltraVNC
27		(1) Pc Desktop	Ced	CED02	R8S9SE3			Intel Core i5	ThinkCentre Edge72	(6) Uff. Ced	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	09/04/2013	09/04/2014	UltraVNC
28		(1) Pc Desktop	Acquisti	ACQ03	R8Z3BGV			Intel Core i3	ThinkCentre Edge71	(1) Uff.Acquisti	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	02/11/2011	01/11/2012	UltraVNC
30		(1) Pc Desktop	Commerciale	CMN01	P8SDN1Y			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(2) Uff. Commerciale	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC
31		(1) Pc Desktop	Commerciale	MKT03	P8SDN1Y			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(31) Magazzino Ced	8 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC
32		(1) Pc Desktop	Retail	MKT09	P8SDN1Y			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(3) Uff.Marketing	8 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC
33		(1) Pc Desktop	Commerciale	PCF01	P8SDN1L			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(3) Uff.Marketing	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC
34		(1) Pc Desktop	Commerciale	MKT08	P8SDN1Y			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(3) Uff.Marketing	4 Gb	Windows 10 64Bit	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC
35		(1) Pc Desktop	Commerciale	MKT07	P8SDN1Y			Intel Core i3	ThinkCentre Edge72	(3) Uff.Marketing	4 Gb	Windows 8	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC
36		(1) Pc Desktop	Commerciale	MKT10				Intel Celeron	Veriton N2620G	(3) Uff.Marketing	2 Gb	Windows 7	(2) Buono	17/07/2013	17/07/2014	UltraVNC

In questo programma, viene registrato ogni pc, con la sua scheda anagrafica, dettagliata, avendo sempre sotto controllo le sue caratteristiche fisiche, il luogo di utilizzo e le vari configurazioni attivate, le scadenze degli antivirus etc.


Dettagli bene



Dettagli Apparato Hardware

Stampa
Salva e nuovo
Chiudi

Dettagli bene
Commenti
Allegati
Account Mail Presenti
Gestione Dati Apple

Identificativo	PCF03
Mag_Ced:	<input checked="" type="checkbox"/>
Stage_Activi:	<input type="checkbox"/>
Dismesso:	<input type="checkbox"/>
Categoria	(1) Pc Desktop ▼
Condizione:	(2) Buono
Descrizione	PCF03
Fornitore:	Chimera Inf. ▼
Modello	ThinkCentre Edge72
Data acquisto	31/12/2010
Data_Fin_Gar:	31/12/2011
Ufficio	(9) Uff. Produzione ▼
Assemblato:	<input type="checkbox"/>
Utente	Utente A
Utilizzatore	Utente A ▼
Serial Number:	PB5DN5C
OS:	Windows 10 64Bit ▼
Processore:	Intel Core i3-4170 ▼
Frequenza:	2900
Scheda Madre:	X
RAM:	4 GB ▼
Audio:	Realtek High Definition Audio
Rete:	Marvell Yukon 88E8057
Case:	Middle Tower
HardDisk:	500 Gb
USB:	6
Porte Seriali:	<input type="checkbox"/>
Porte Parallele:	<input type="checkbox"/>
CDRom:	DVD-RW
Scheda Video:	NVIDIA GeForce GT 220
Monitor:	Fujitsu SL23T-1 LED 23"
Produttore:	Lenovo ▼
Note:	Sistema operativo a 64Bit
El. Progr.Inst.:	
Pc_Activo:	<input checked="" type="checkbox"/>

Sempre all'interno di questo programma, ho creato una sezione riguardante la registrazione delle attività sistemistiche, dove è possibile cercare le eventuali soluzioni trovate e testate.

Ticket	Assegnata a	Cod. Pc	Area Problema	Stato	Titolo	Data Inizio	Scadenza	Imp.T.Det.	Priorità
381	Luca Pernici	SM06	Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Stage Milano SM06 - Pc dell'Elena Lusa dato per lavorare da casa	16/05/2019		(4)	Imp.T.Det.
432	Luca Pernici		Pulizia del Sistema Avanzato	Non iniziata	Degradati - Pc Lento - Windows 10 64bit	05/08/2019	09/08/2019	(0)	(2) Normale
551	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Portatili dati in prestito per emergenza Covid-19 - Virus Toscana - Scuole Chiuse Ludmila e Giovacchini	06/03/2020	06/04/2020	(0)	(2) Normale
554	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Notebook Disponibili per Darsi Lavoro da Casa	06/03/2020	30/04/2020	(0)	(2) Normale
555	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Angela Cardelli - Lavoro da casa per virus: dati: tappetino - mouse - tastiera.	09/03/2020	30/03/2020	(0)	(2) Normale
556	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Francesco Caffoni - Smart Working - Dato il Fier6A (Arancione)	10/03/2020	06/04/2020	(0)	(2) Normale
557	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Giorgia Cataldo - Notebook per Smart Working - STGRE101	10/03/2020	03/04/2020	(0)	(2) Normale
558	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Cangi Viola - Consegnato un HD Esterno USB per lavorare da Casa	10/03/2020	03/04/2020	(0)	(2) Normale
559	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Valentina Volpi - Consegnato un Mouse per Smart Working	10/03/2020	03/04/2020	(0)	(2) Normale
560	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Erika Castellucci - Smart Working - Dato il Fiera 01 Rosso	11/03/2020	03/04/2020	(0)	(2) Normale
561	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Letizia Lumia - Notebook per smart working - Stage E Commerce Ex Arisiana Iacono	06/05/2020	30/06/2020	(0)	(2) Normale
566	Luca Pernici		Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Rachele Navarro - Dato il STGRE001 per smartworking	06/07/2020	31/08/2020	(0)	(2) Normale
568	Luca Pernici	SCL01	Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Maria Barolacci - Dato il notebook SCL01 (alternanza scuola lavoro) per lavorare da casa (smart working).	02/09/2020	31/12/2020	(0)	(4) Imp.T.Det.
569	Luca Pernici	JAF17	Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Barbara Zagarella - Jaf17a dato per smartworking	07/09/2020	31/12/2020	(0)	(2) Normale
572	Luca Pernici	STAGEVSM01	Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Simona Misuri dato lo stagevsm01 per lavorare da casa	25/09/2020	31/12/2020	(0)	(2) Normale
573	Luca Pernici	FIERA06	Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Gabrieli dato FIERA06 (Ex Eleonora Giannetti)	21/09/2020	31/12/2020	(0)	(2) Normale
574	Luca Pernici	JAF17	Impegno Pz/Notebook per Attività Programmata	Iniziata	Martide Luchini - Fier6B per smartworking	02/11/2020	31/01/2021	(0)	(2) Normale
575	Luca Pernici	JAF17	Problema Batteria Notebook	Iniziata	Notebook Zagarella, problema alla batteria del notebook: Controllare stato e verifica carica	15/07/2021		(0)	(2) Normale
Totale						18		(0)	(2) Normale

Dettagli Attività

Invia tramite e-mail
Stampa
Salva e nuovo
Chiudi

Ticket:

Titolo:

Assegnata a: **Priorità:**

Stato: **Data inizio:**

% completam: **Scadenza:**

Allegati: Check List Pc

User: **Apparato:**

Area Problema:

Cod_Pc:

Descrizione Problematica:

Notebook JAF17 ha la batteria che non funziona più correttamente.
 Verificare lo stato della batteria con il tool di controllo, verifica se ci sono dei programmi che utilizzano eccessivamente la memoria.
 Verifica presenza eventuale di virus.

ID_Bene:

Descrizione Muletto:

Data Consegna: **Data Riconsegna:**

Risoluzione del Problema:

Fatta scansione, nessun virus, tutti i programmi girano correttamente.
 Ordinata batteria di ricambio nuova, arrivo nei prossimi giorni.

Record: 1 di 1
Filtro
Cerca

Elenco attività			Dettagli attività		
Titolo Pc Anna Dominici					
Stato	Completata		Descrizione		
Priorità	(2) Normale		Il pc gli si è riavviato da solo arrivando alla richiesta di login di windows. E' molto lento in avvio.		
Assegnata a	Luca Pernici		Sistema operativo: Windows Vista.		
% complet.to		100%			
Data inizio		05/03/2018			
Scadenza		05/03/2018			
Allegati					
Titolo Stampante Epson Wf6590					
Stato	Completata		Descrizione		
Priorità	(1) Alta		La stampante in questione non rispetta le configurazioni immesse per la gestione della carta: se la carta nel vassoio 1 finisce e si rimette vuole per forza che si carichi, per sbloccarla, il cassetto 2 dietro.		
Assegnata a	Luca Pernici		Inoltre, si deve capire come impostare la connessione eth come prioritaria rispetto al Wifi.		
% complet.to		100%			
Data inizio		05/03/2018			
Scadenza		05/03/2018			
Allegati					
Titolo Pc Francesca Degradi - in stamby - videata nera in cerca di DHCP					
Stato	Completata		Descrizione		
Priorità	(2) Normale		Il pc è andato in stamby e al ritorno dell'utente sembrava che si fosse riavviato e che cercasse la connessione DHCP. Spento e riavviato il sistema operativo si è caricato normalmente... In fase di monitoraggio.		
Assegnata a	Luca Pernici				
% complet.to		100%			
Data inizio		05/03/2018			
Scadenza		06/03/2018			
Allegati					
Titolo Epson Wf6590 - Configurazioni Standard					

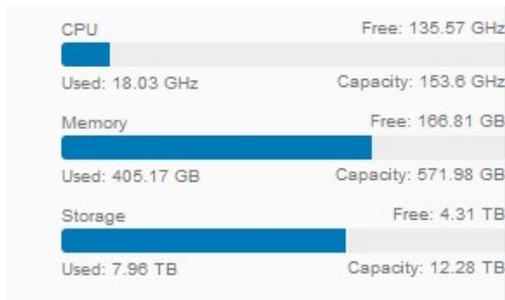
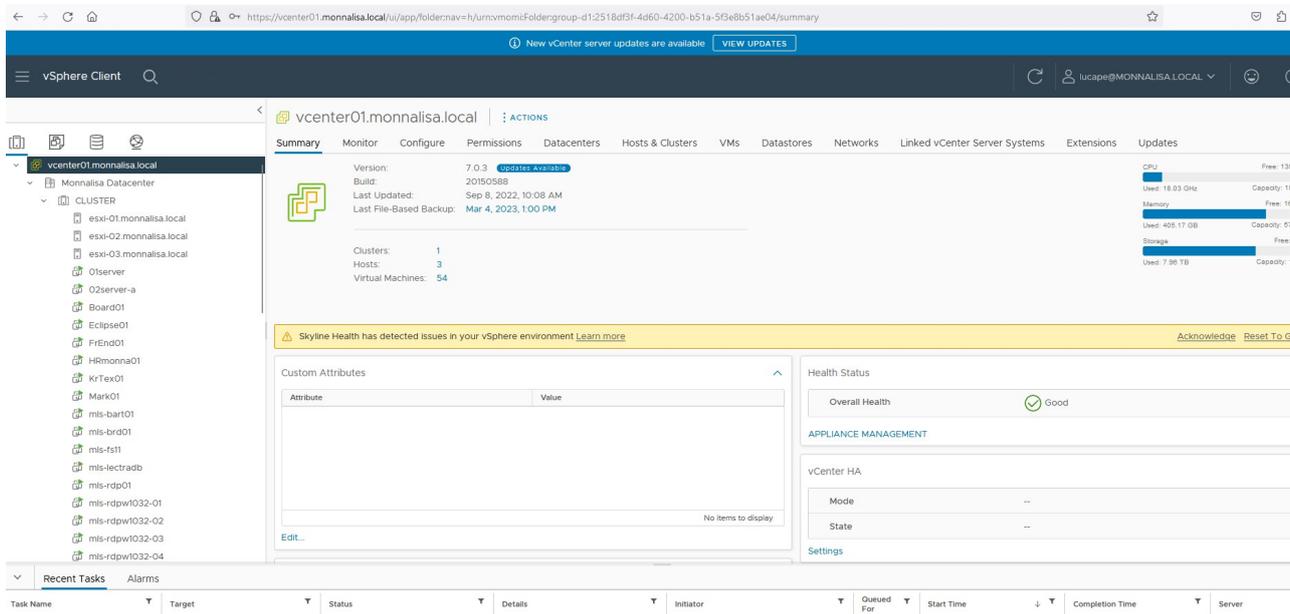
Ad ogni segnalazione o “ticket” aperto, su un pc/notebook o altri apparati hardware, gli utenti posso verificare lo stato della attività di riparazione consultando una pagina Web ed inserendo un codice a loro assegnato.

All'interno di questa applicazione, ho poi registrato tutte le stampanti, suddivise per marca, modello, nome e indirizzo IP in modo da avere un archivio che mi permettesse di identificarla ed accedere al suo pannello di controllo via Web.

ID	Allegato	Nr. Contratto	Anno	Tipo Apparato	Marca	Modello	SN	Firmware	Location	Data_Inizio	Data_Fine	IP	Attiva	Nero	Giallo	Ciano
1	Allegato N. 1	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WF590(CT)	VQ7022751		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	https://192.168.101.3/	1	0	0	0
2	Allegato N. 2	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore laser	Lexmark	XC410(Pd)	7528010123L5		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.5/	1	1	1	0
3	Allegato N. 3	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore laser	Lexmark	XC410(Mpr)	752874701116F		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.15/	1	0	0	0
4	Allegato N. 4	LS300618-1	2018	Colore laser	Lexmark	C4150(Com1) Retail	5028808012F86		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.12/	1	0	0	0
5	Allegato N. 5	LS300618-1	2018	Colore laser	Lexmark	C4150(Com)	5028808012F98		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.13/	1	0	0	0
6	Allegato N. 6	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore laser	Lexmark	XC9245(fabbio)	7559040000746		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.16/	1	0	0	0
7	Allegato N. 7	LS300618-1	2018	Monocromatica laser	Lexmark	ML1246(1ap01)	4600819004541		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.17/	1	0	0	0
8	Allegato N. 8	LS300618-1	2018	Monocromatica laser	Lexmark	ML1246(E6da)	460081900455F		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.18/	1	0	0	0
9	Allegato N. 9	LS300618-1	2018	Monocromatica laser	Lexmark	ML1246(lmb01)	4600819004556		Magazzino Nuovo	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.80.56/	1	0	0	0
10	Allegato N. 10	LS300618-1	2018	Monocromatica laser	Lexmark	ML1246(lmb02)	4600819004558		Magazzino Nuovo	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.80.51/	1	0	0	0
11	Allegato N. 11	LS300618-1	2018	Monocromatica laser	Lexmark	ML1246(lmb05)	4600819004557		Magazzino Nuovo	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.80.52/	1	0	0	0
12	Allegato N. 12	LS300618-1	2018	Multifunzione Monocromatica laser	Lexmark	MS163(Ann)	406380660027W		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.14/	1	0	0	0
13	Allegato N. 13	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(Sara)	X388001634		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.6/	1	1	1	1
14	Allegato N. 14	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(Dge)	X388001590		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.7/	1	0	0	0
15	Allegato N. 15	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(HRD)	X388001730		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.8/	1	0	0	0
16	Allegato N. 16	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(Lag)	X388001619		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.9/	1	1	1	1
17	Allegato N. 17	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(Cnn)	X388001629		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.10/	1	0	1	1
18	Allegato N. 18	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(Ark)	X388001705		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	http://192.168.101.11/	1	0	1	1
19	Allegato N. 19	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790_MI	X388001648		Showroom Milano	01/09/2018	30/09/2023	192.168.42.151	1	0	0	0
20	Allegato N. 20	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790_MI_1	X388001709		Showroom Milano	01/09/2018	30/09/2023	192.168.42.152	1	0	0	0
21	Allegato N. 21	LS300618-1	2018	Multifunzione Colore Inkjet	Epson	WFCS790(CG)	X388001660		Sede Monnalisa Spa	01/09/2018	30/09/2023	https://192.168.101.19/	1	1	1	1

GESTIONE SERVER (Virtuali).

Giornalmente controllo un buon numero di Server Virtuali, i vari back Up, lo stato degli aggiornamenti, la loro integrità.



[Success] 01 Monnalisa VM Backup To Disk (49 VMs)

VeeamBackup@monnalisa.eu
 v.fiumicini@monnalisa.eu, simone.suriani@ergonsrl.it, f.dragoni@monnalisa.eu, l.pernici@monnalisa.eu

📧 Rispondi 📧 Rispondi a tutti ➔ Inoltra ..
 domenica 05/03/2023 00

Backup job: 01 Monnalisa VM Backup To Disk										Success
Backup su disco dei gruppi VM "Produzione", "PerTemplate" e "Test"										49 of 49 VMs processed
domenica 5 marzo 2023 00:01:22										
Success	49	Start time	00:01:22	Total size	17,2 TB	Backup size	101,3 GB			
Warning	0	End time	00:35:34	Data read	271 GB	Dedupe	1,2x			
Error	0	Duration	0:34:12	Transferred	101 GB	Compression	2,2x			
Details										
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details		
Web01-Deb4	Success	00:01:59	00:08:18	260 GB	1,1 GB	388 MB	0:06:19			
Qik01	Success	00:01:59	00:04:19	316 GB	3,8 GB	2,1 GB	0:02:19			
Board01	Success	00:01:59	00:03:57	280 GB	732 MB	193,8 MB	0:01:57			
WebLabel01	Success	00:01:59	00:04:38	180 GB	26,1 GB	4,7 GB	0:02:38			
mis-bart01	Success	00:01:59	00:04:32	90 GB	1,2 GB	380,2 MB	0:02:33			
Par01	Success	00:03:04	00:04:45	80 GB	261 MB	99,4 MB	0:01:40			
KrTex01	Success	00:03:04	00:04:58	100 GB	719 MB	281,4 MB	0:01:53			
MoTalentST	Success	00:04:19	00:07:48	160 GB	716 MB	324,2 MB	0:03:28			
02server-a	Success	00:03:39	00:04:40	149,1 GB	240 MB	66,7 MB	0:01:00			
mis-brd01	Success	00:03:59	00:05:45	280 GB	1,3 GB	519,8 MB	0:01:45			
MoTalent01	Success	00:04:40	00:08:04	190 GB	2,5 GB	651,6 MB	0:03:24			
mis-lectrab	Success	00:04:35	00:06:22	120 GB	4,7 GB	829,7 MB	0:01:47			
Stackager01	Success	00:05:20	00:07:15	700 GB	27,7 GB	9,7 GB	0:01:54			
Eclipse01	Success	00:07:35	00:09:25	200 GB	1,9 GB	1 GB	0:01:59			
mis-rdpw1032-01	Success	00:05:55	00:07:54	233 GB	2,8 GB	1,3 GB	0:01:59			
mis-skrdb	Success	00:06:45	00:08:17	120 GB	3,7 GB	1,3 GB	0:01:31			
w2008-01	Success	00:07:50	00:09:19	200 GB	1,5 GB	676,7 MB	0:01:29			
MonnaMnt01	Success	00:08:05	00:09:51	500 GB	3,6 GB	1,1 GB	0:01:46			
mis-fs11	Success	00:07:10	00:10:59	3,5 TB	6,4 GB	2 GB	0:03:49			
mis-skpws	Success	00:07:30	00:11:50	250 GB	4,1 GB	1,8 GB	0:04:20			
mis-rdpw1032-03	Success	00:07:55	00:10:13	233 GB	6,3 GB	3,8 GB	0:02:17			

Programma Gestione Asset Aziendali

Ho creato anche un programma per la gestione degli Asset aziendali, in modo da avere sempre sotto controllo a chi sono stati assegnati oppure nel caso in cui ci fossero degli stage, il programma mi segnala la data di fine stage e quindi il ritiro dell'oggetto. Inoltre, ci vengono registrati tutti i beni aziendali di corredo oppure assegnati per lo smart working.

ID_Dispositivo	Aziendale/Privato	Ufficio	Tipologia	Marca	Modello	Nr_Serie	Corredo	Ubicazione	Affidato	Indirizzo_IP	Tipo_Connessione	Elenco_Utenti	Motivazione
1	Aziendale	Acquisti	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook AS55	YM3M004663	Alimentatore	Esterno Monnalisa	Maria Andreozzi	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Eleonora,Monnalisa\Guido	Smart Working
2	Aziendale	Acquisti	Router WHI	Vodafone	R218T	356998091043484	Alimentatore, Cavo USB	Esterno Monnalisa	Maria Andreozzi	DHCP	N/A	Monnalisa\Eleonora,Monnalisa\Guido	Smart Working
3	Aziendale	Acquisti	SIM	Vodafone	Dati	8939104240074776442		Esterno Monnalisa	Maria Andreozzi	DHCP	N/A	Monnalisa\Eleonora,Monnalisa\Guido	Smart Working
4	Aziendale	Retail	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook E449	E4490N450	Alimentatore	Esterno Monnalisa	Laura Arcangioli	DHCP	VPN	Monnalisa\Laura	Smart Working
5	Privato	Visual	Computer	N/A	N/A	N/A		Esterno Monnalisa	Eleonora Belliconi	DHCP	N/A	Monnalisa\Eleonora	Smart Working
6	Aziendale	Amministrazione	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook U574	YLSV003865	Alimentatore, Mouse	Esterno Monnalisa	Silvia Fagioli	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Silviafa	Smart Working
7	Aziendale	Amministrazione	Stampante	Lexmark	LexMark Ms410	N/A	Cavo Alimentazione, Cavo USI	Esterno Monnalisa	Silvia Fagioli	USB	N/A	Monnalisa\Silviafa	Smart Working
8	Aziendale	Finanza Controllo G	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook AH502	YLRQ005898	Alimentatore	Esterno Monnalisa	Marta Bartolucci	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Marta	Smart Working
9	Aziendale	Retail	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook AS55	YM3M0099006	Alimentatore, Mouse	Esterno Monnalisa	Silvia Biondi	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Silvia	Smart Working
10	Aziendale	Retail	Router WHI	Vodafone	R218T	356998091039607	Alimentatore, Cavo USB	Esterno Monnalisa	Silvia Biondi	DHCP	N/A	Monnalisa\Silvia	Smart Working
11	Aziendale	Retail	SIM	Vodafone	Dati	8939104240074776368		Esterno Monnalisa	Silvia Biondi	DHCP	N/A	Monnalisa\Silvia	Smart Working
12	Privato	Acquisti	Computer	N/A	N/A	N/A		Esterno Monnalisa	Angela Cardeti	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Angela	Smart Working
13	Privato	Progettazione	Computer	N/A	N/A	N/A		Esterno Monnalisa	Denise Cassai	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Denise	Smart Working
14	Aziendale	Style	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook AS55	YM3M126300	Alimentatore	Esterno Monnalisa	Erika Castellucci	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Erika	Smart Working
15	Aziendale	Style	Router WIFI	Vodafone	R218T	356998091041751	Alimentatore, Cavo USB	Esterno Monnalisa	Erika Castellucci	DHCP	N/A	Monnalisa\Erika	Smart Working
16	Aziendale	Style	SIM	Vodafone	Dati	8939104240074776459		Esterno Monnalisa	Erika Castellucci	DHCP	N/A	Monnalisa\Erika	Smart Working
17	Aziendale	Produzione	Notebook	Fujitsu Siemen	LifeBook AS12	YLNC277297	Alimentatore	Esterno Monnalisa	Giorgia Cataldo	DHCP	LogMeIn	Monnalisa\Giorgia	Smart Working

Programma Business Intelligence per Invio Report

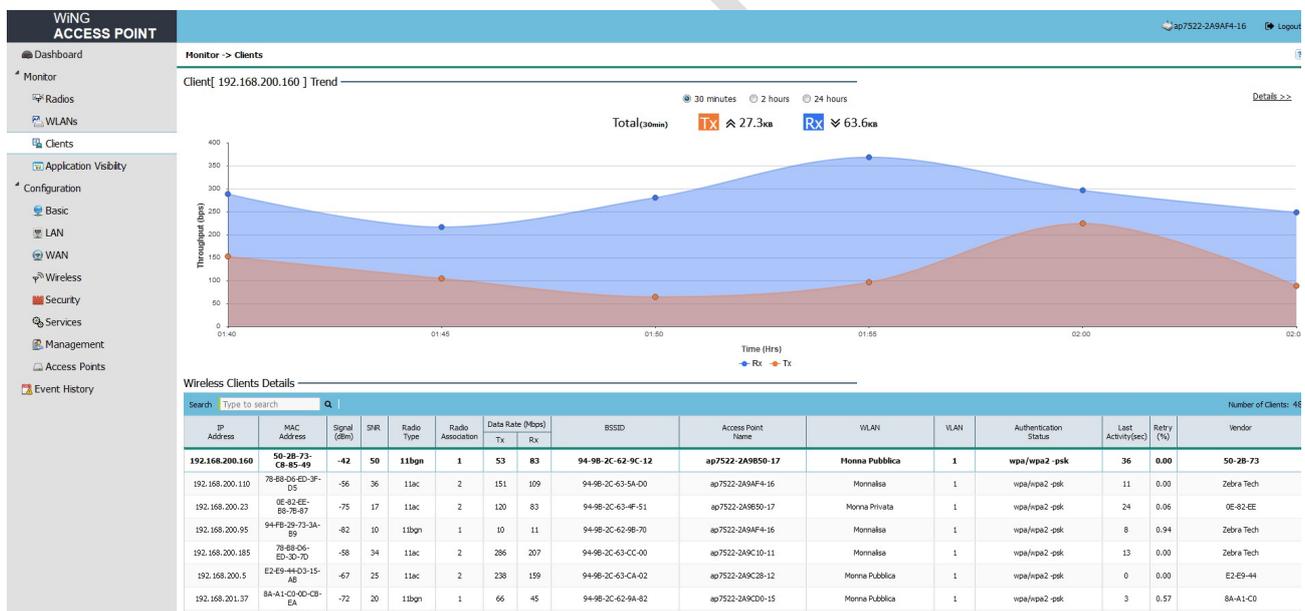
Negli ultimi tempi, sto seguendo uno sviluppo di un programma, il quale prevede, per ogni negozio, un invio schedato di report in base alle loro vendite, alla giacenza della merce etc.

Schedulazioni

Nome	Descrizione	Attivo	Utente
TEST_SCHEDULAZIONE	Schedulazione di prova	<input type="checkbox"/>	Administrator
Schedulazione63	63 Report Luigi - Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione81	81 Weekly Recap	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione83	83 Stock on Hand Cina	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione112	112 Assortment Mix_Full-price stores	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione 147	Drill Down@INESSA	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione149	Stock Journal Nick	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione151	Ecommerce Returns	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione154	VIP Customers CHN & HK	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione155	China_Daily_Sales	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione164	164 AssortmentMix_Outlet	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione165	Weekly Discount Analysis	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione168	Traffic Counter	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione174	Giacenze Controllate	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione180	180 Monthly CRM	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione182	Customers Top10	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione183	Qty Sold Andrea	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione184	184 MTD Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione186	Guam Associates	<input type="checkbox"/>	Admin
189 - ABC Analysis SS	189 ABC Analysis SS	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione190	190 Sales ECI	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione194	Yvonne_China_Sold List	<input type="checkbox"/>	Admin
195 - ABC Analysis SS MTD	195 ABC Analysis SS MTD	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione199	199 Category MTD	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione201	Weekly Replenishment China	<input type="checkbox"/>	Riccardo
Schedulazione208	208 Customer Sales - Monthly	<input type="checkbox"/>	Admin
214 - ABC Analysis FW	214 ABC Analysis FW	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
216 - ABC Analysis FW MTD	216 ABC Analysis FW MTD	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione217	Customer Sales - Monthly (non comparable version)	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione218	Copia di Schedulazione217 X TEST -20.7.20	<input type="checkbox"/>	Admin
Schedulazione219	219 BIRTHDAY REPORT	<input checked="" type="checkbox"/>	Admin

Monitoraggio Apparati di Rete

In questi anni, insieme a dei partner, abbiamo aggiornato il monitoraggio della rete, degli access point, dei client e alla verifica se tutti apparati siano on line oppure necessitino di manutenzione, controllo o un semplice aggiornamento del firmware.

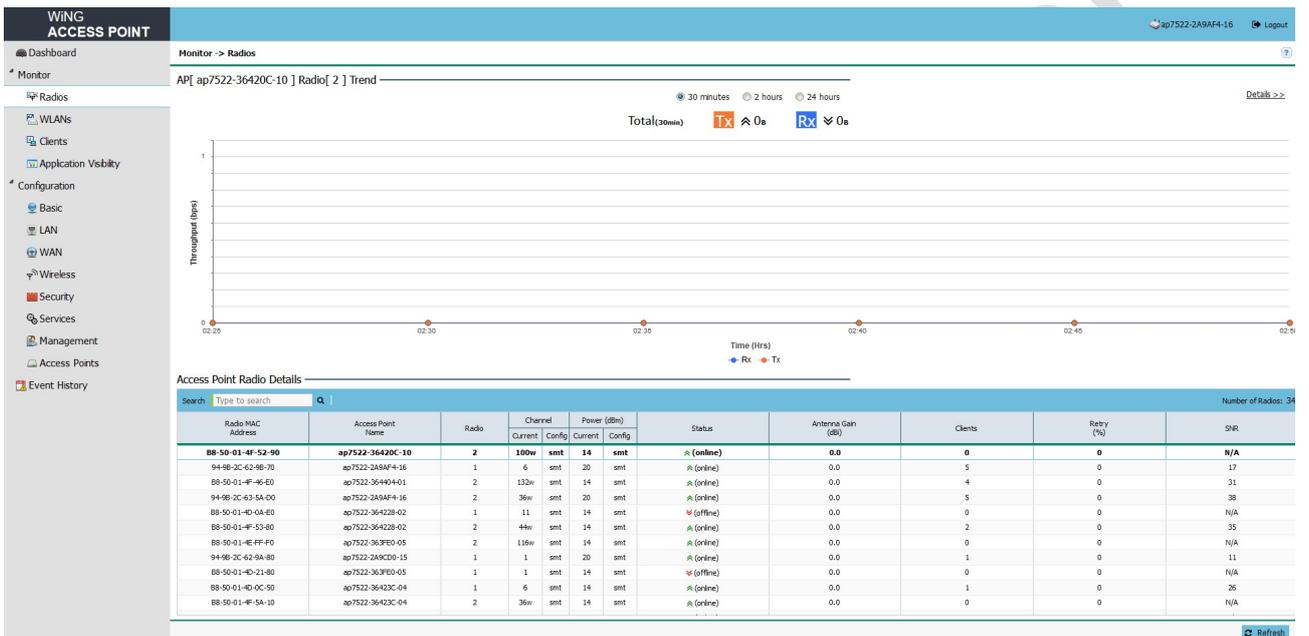


WING ACCESS POINT Configuration -> Access Points ap7522-2A9AF4-16

Dashboard Monitor Configuration -> Access Points

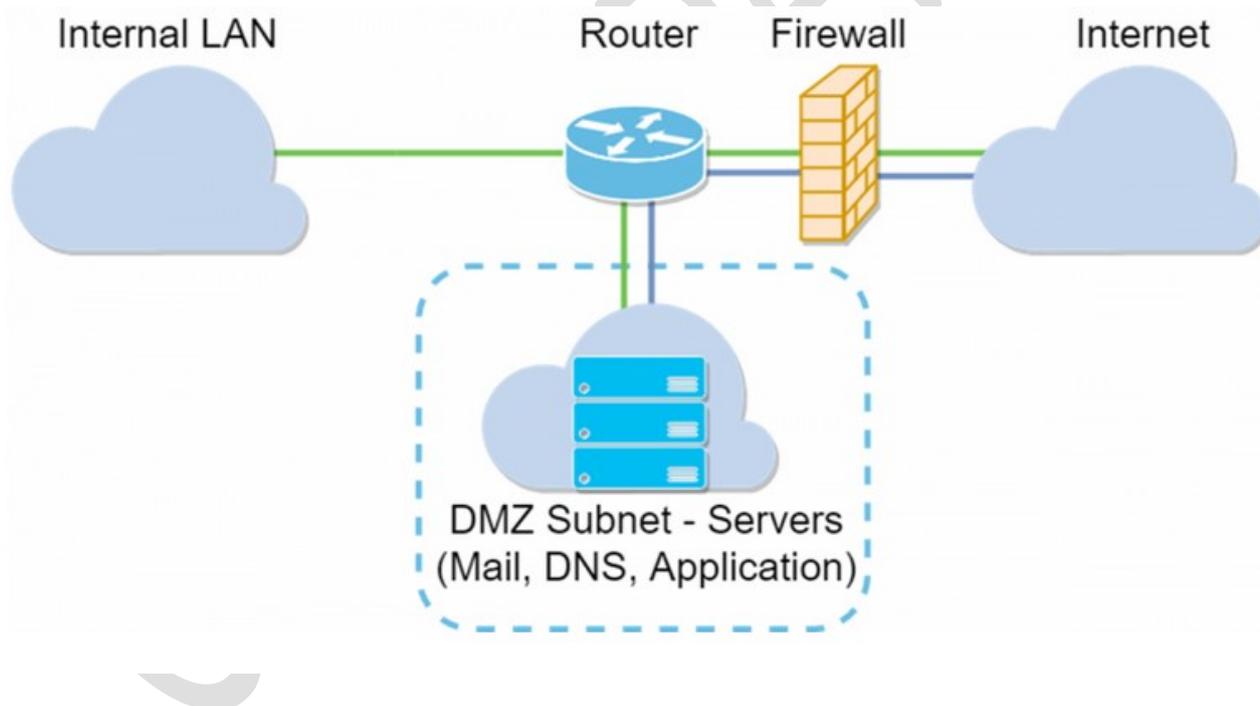
Managed Access Points

AP Name	AP Status	IP Address	2.4 GHz		5 GHz		Firmware
			Channel	Power (dbm)	Channel	Power (dbm)	
ap7522-2A9C2C-18	(offline)						
ap7522-2A9234-13	(online)	192.168.201.89	11(sm)	20(sm)	52w(sm)	20(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-36494-01	(online)	192.168.206.196	11(sm)	14(sm)	132w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-36409-06	(online)	192.168.206.191	11(sm)	14(sm)	132w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-362E38-02	(online)	192.168.206.190	11(sm)	14(sm)	108w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-364228-02	(online)	192.168.206.194	11(sm)	14(sm)	44w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-2A9E80-14	(online)	192.168.200.44	6(sm)	14(sm)	52w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-363FE0-05	(online)	192.168.206.192	11(sm)	14(sm)	116w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-364724-08	(online)	192.168.206.198	11(sm)	14(sm)	116w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-36423C-04	(online)	192.168.206.199	6(sm)	14(sm)	36w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-36420C-10	(online)	192.168.206.197	11(sm)	15(sm)	100w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-364184-03	(online)	192.168.206.195	11(sm)	14(sm)	100w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-2A9C10-11	(online)	192.168.200.130	11(sm)	18(sm)	36w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-2A9B50-17	(online)	192.168.200.49	6(sm)	20(sm)	44w(sm)	20(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-2A9AF4-16	(online)	192.168.200.44	6(sm)	20(sm)	36w(sm)	20(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-2A9C28-12	(online)	192.168.200.171	11(sm)	20(sm)	100w(sm)	20(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-2A9C0D-15	(online)	192.168.200.187	11(sm)	20(sm)	60w(sm)	20(sm)	7.7.1.4-003R
ap7522-364314-07	(online)	192.168.206.193	11(sm)	14(sm)	124w(sm)	14(sm)	7.7.1.4-003R



DMZ

Da alcuni mesi mi sto specializzando nella DMZ e sto seguendo dei corsi specifici di aggiornamento. Quando alcuni terminali o host della rete interna devono essere accessibili dall'esterno (**server web, server di posta, server FTP pubblico**, ecc.), è spesso necessario creare una nuova interfaccia verso una rete a parte, accessibile sia dalla rete interna che da quella esterna, senza per altro rischiare di compromettere la sicurezza dell'azienda. Questa nuova rete è chiamata DMZ (**DeMilitarized Zone**), è un'area in cui sia il traffico proveniente dall'esterno che quello LAN (**Local Area Network**) sono fortemente limitati e controllati; in pratica si crea una zona cuscinetto tra interno ed esterno che viene attestata su una ulteriore interfaccia di rete del firewall oppure viene creata aggiungendo un firewall. Se non è prevista una zona DMZ, nel malaugurato caso in cui un servizio in LAN fosse compromesso in seguito ad una vulnerabilità, l'aggressore potrebbe raggiungere anche gli altri host della rete, dato che in LAN non esiste isolamento tra il server e gli altri nodi. Se lo stesso problema si verificasse in DMZ, l'attaccante avrebbe grosse difficoltà a raggiungere la LAN, poiché il traffico verso la rete LAN è fortemente limitato dal firewall. Architetture più complesse possono implicare la presenza di più zone DMZ distinte con il relativo controllo del traffico su tutti i lati creando diversi livelli di protezione per evitare le intrusioni, Quindi ricapitolando, la DMZ è un'area pubblica protetta, dove il traffico è strettamente regolato ed è utile per pubblicare servizi verso l'esterno minimizzando i rischi per la rete interna.



Programma Gestione Invio Procedure Utilizzo Programmi ad Utenti

In base agli uffici di destinazione, ai compiti e mansioni da svolgere, ho creato un piccolo programma, sotto Access, nel quale gli utenti, suddivisi per reparto di appartenenza in una tabella specifica, con una sorta di mini anagrafica (Nome, Cognome, Ufficio, Mansione e Indirizzo Mail) ricevono determinate procedure di utilizzo dei programmi installati direttamente per mail (dopo averle selezionate nel programma suddetto).

Questo permette di monitorare l’invio “procedurale” ai vari addetti e inoltre avere da parte loro dei feedback dei documenti inviati, in modo da tenerli sempre aggiornati.

ID	Nome	Cognome	Indirizzo posta elettronica	Telefono (uff)	Società	Posizione
78	Francesca	Degradi	f.degradi@monnalisa.eu	0575-98501	Monnalisa Spa	Risorse Umane
146	Alfredo	Milighetti	a.milighetti@monnalisa.eu		Monnalisa Spa	Risorse Umane
46	Elisabetta	Giommoni	e.giommoni@monnalisa.eu	0575-98501	Monnalisa Spa	Reception
250	Diletta	Iacomoni	d.iacomoni@monnalisa.eu		Monnalisa Spa	Direzione
20	Cristiano	Donati	c.donati@monnalisa.eu	0575-98501	Monnalisa Spa	Commerciale
22	Cristina	Randellini	c.randellini@monnalisa.eu	0575-98501	Monnalisa Spa	Commerciale
26	Ana Maria	Rusu	a.rusu@monnalisa.eu	0575-98501	Monnalisa Spa	Commerciale
43	Eleonora	Belliconi	e.belliconi@monnalisa.eu	0575-98501	Monnalisa Spa	Commerciale
134	Daniele	Pasqui	d.pasqui@monnalisa.eu		Monnalisa Spa	Amministrazione
139	Daniela	Mastrullo	d.mastrullo@monnalisa.eu		Monnalisa Spa	Amministrazione
141	Anna	Dominici	a.dominici@monnalisa.eu		Monnalisa Spa	Amministrazione

Nome	Data	Tempo	Dimensione
Procedura Accesso LogMeln	23/02/2023	11.47	Cartella di file
Procedure RetailPro	23/02/2023	11.47	Cartella di file
Procedura estrapolazione stampe da AS400 a file di testo.docx	05/03/2019	09.24	Documento di Mi... 192 KB
Procedura importazione file di testo in excel.docx	04/03/2019	17.23	Documento di Mi... 334 KB
Procedura per Mittenti Attendibili WebMail ViaNova.docx	23/02/2023	11.43	Documento di Mi... 70 KB
Procedura Utilizzo Google Calendar su Outlook.docx	19/04/2022	08.59	Documento di Mi... 354 KB
Procedura_Utilizzo_VPN.docx	26/04/2022	10.52	Documento di Mi... 65 KB

Gestione Assicurazione Qualità

Ho effettuato molti corsi per la gestione assicurazione qualità, partendo dalla vecchia norma ISO 9001:2000 e successivamente aggiornandomi alla nuova e attuale ISO9001:2008. Questi corsi mi hanno insegnato a come redigere correttamente un manuale ISO, le procedure la relativa documentazione per la registrazione della qualità, identificare gli indicatori di processo per un valido riesame della Direzione. Questo è un vantaggio sostanzioso per un'azienda che si vuole avvicinare al modo ISO e quindi ottenere la certificazione, la quale può essere sia un valido strumento che ci può differenziare da altre aziende, sia per un processo di controllo ed efficienza interno. In questo caso, l'azienda avrebbe un suo incaricato interno che gli svilupperà da solo e senza l'ausilio di consulenti esterni, la documentazione e predisponendola successivamente all'attenzione dell'ente certificatore per ottenere il certificato.

Posseggo una banca dati di vari manuali (comprese le procedure e documentazione) per velocizzare l'eventuale processo di creazione.

Ufficio Acquisti

Dopo un'attenta analisi e valutazione dei fornitori in essere e in collaborazione con la Direzione potrei svolgere questa mansione, seguendo questo schema:

- Tenere giornalmente il carico e lo scarico delle schede delle materie prime assicurandone l'aggiornamento;
- Attuare amministrativamente la procedura acquisti;
- Occuparsi dell'archivio dell'Ufficio Acquisti nonché della distribuzione delle varie statistiche aziendali secondo lo schema prefissato;
- Tenere aggiornati i registri fiscali relativi;
- Distribuire la cancelleria secondo le modalità convenute;
- Passare all'Amministrazione i documenti di trasporto unitamente alle fatture vistate per gli acquisti effettuati;
- Comunicare quotidianamente gli arrivi dei materiali;
- Effettuare mensilmente la valorizzazione dell'inventario fisico controllando le giacenze fisiche con quelle contabili;
- Verificare l'uscita delle merci secondo i principi base (LIFO – FIFO);
- Controllare la rotazione del magazzino.

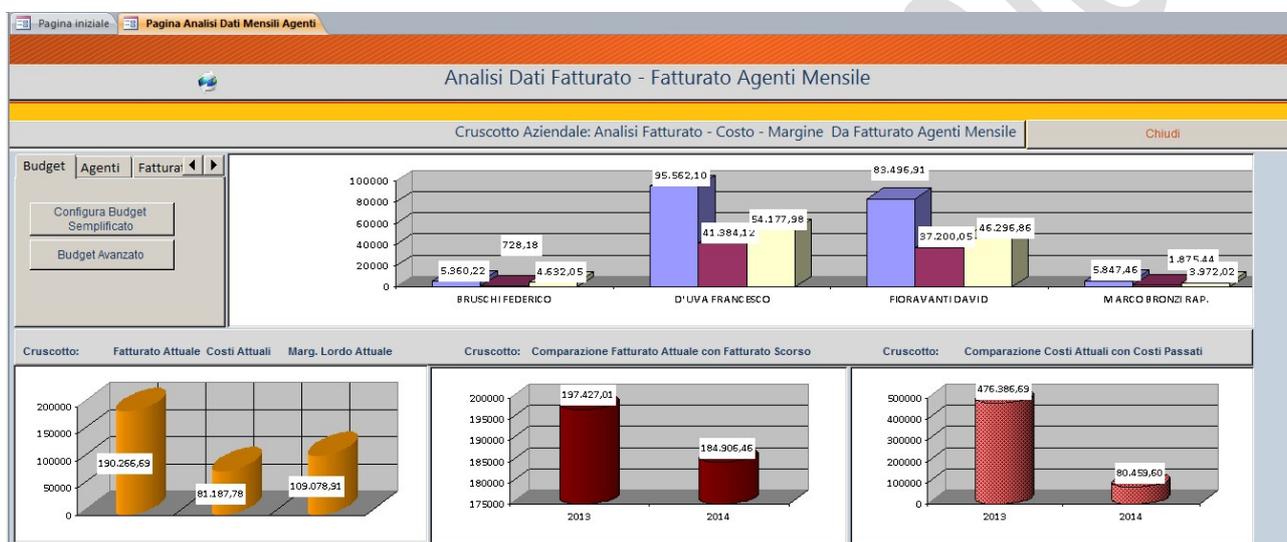
Questa mansione potrebbe essere affiancata a delle applicazioni create appositamente per accrescere l'efficienza e il controllo e in aggiunta a dei report per l'analisi aziendale da parte della Direzione.

Altri ruoli Proposti dalla Direzione

Ho sempre ben accettato e con molto orgoglio e curiosità i nuovi incarichi impartitemi dalla Direzione e grazie a questa mia attitudine, attualmente possiedo un buon bagaglio di conoscenze aziendali, le quali mi sono state trasmesse dai miei vecchi colleghi e durante gli anni in Zucchetti Centro Sistemi. A completa disposizione per un confronto e un dialogo su ulteriori corsi, aggiornamenti e nuove mansioni per il miglioramento continuo aziendale.

Altri Programma: Calcolo Fatturato Cliente – Agente

Attenzione: I dati esposti nei programmi sono puramente derivati da prove e non sono reali.



Brevemente, questo programma consente di importare i dati dal gestionale aziendale ed elaborare i dati mettendoli in versione grafica per verificare nel tempo il fatturato complessivo aziendale con comparazione sull'esercizio precedente, visionare i costi relativi ai prodotti venduti, verificare il margine di contribuzione e il fatturato agente. Questi dati possono essere incrociati per i vari mesi dell'anno.

Inoltre, è possibile inserire un budget per agente (mensile, annuale) in riferimento ai clienti a loro assegnati.

BUDGET CLIENTE ANNO MESE (Fatturato Totalizzato per Clienti con Budget)					Analizza Il Dettaglio		Chiudi		
Esercizio	Mese	Cliente	Agente	Budget Annuale	Budget Cliente	Tot. Fatturato	Totale Costi	Scost.to Budget	% Margine
2014	1	ABC-IMPIANTI A RISPARMIO ENERGETICO	FIORAVANTI DAVID	30.000,00	3.000,00	5.779,89	3.349,87	2.779,89	42,04
2014	1	ACQUACALOR DI CELLI PIETRO	GRASSINI MARCELLO	60.000,00	6.000,00	2.097,42	122,04	-3.902,58	94,18
2014	1	ARTIGIANA TOSCANA IMPIANTI SNC DI	D'UVA FRANCESCO	60.000,00	6.000,00	8.323,47	3.971,16	2.323,47	52,29
2014	1	AVANZATI CELESTINO SRL	D'UVA FRANCESCO	20.000,00	2.000,00	23,84	19,07	-1.976,16	20,00
2014	1	BARTALESI JURI	D'UVA FRANCESCO	10.000,00	1.000,00	235,79	60,92	-764,21	74,16
2014	1	BICHI ROBERTO	FIORAVANTI DAVID	40.000,00	4.000,00	4.359,51	2.978,55	359,51	31,68
2014	1	BOSCHI WALTER	BRUSCHI FEDERICO	5.000,00	500,00	3,87	2,05	-496,13	47,05
2014	1	BRANDI ALBERTO	D'UVA FRANCESCO	10.000,00	1.000,00	37,27	22,20	-962,73	40,43
2014	1	CALZATURIFICIO SEMILLA SRL	BRUSCHI FEDERICO	10.000,00	1.000,00	5,42	3,13	-994,58	42,31
2014	1	CECCHERINI CRISTIANO	FIORAVANTI DAVID	65.000,00	6.500,00	4.043,06	795,22	-2.456,95	80,33
2014	1	CELLAI MAURIZIO	BRUSCHI FEDERICO	5.000,00	500,00	24,86	12,67	-475,14	49,03
2014	1	CHERUBINI MASSIMO IDRAULICO	BRUSCHI FEDERICO	5.000,00	500,00	66,41	36,42	-433,59	45,17
2014	1	CLIMA-IMPIANTI SRL	FIORAVANTI DAVID	40.000,00	4.000,00	3.151,08	1.467,11	-848,93	53,44
2014	1	CLIMATECH SRL	FIORAVANTI DAVID	100.000,00	10.000,00	6.991,25	2.385,60	-3.008,75	65,88
2014	1	CORRADOSSI IMPIANTI SRL	FIORAVANTI DAVID	50.000,00	5.000,00	6.507,50	3.375,15	1.507,50	48,13
2014	1	DAIDRAULICA DI D'AGOSTINO ANTONIO	D'UVA FRANCESCO	30.000,00	3.000,00	972,95	112,90	-2.027,05	88,40
2014	1	DE CORSO DANIELE	D'UVA FRANCESCO	60.000,00	6.000,00	4.512,12	2.369,01	-1.487,88	47,50
2014	1	DI MARIA ANTONIO	FIORAVANTI DAVID	60.000,00	6.000,00	5.952,24	3.342,41	-47,76	43,85
2014	1	DITTA GEPPONI LUCA	FIORAVANTI DAVID	20.000,00	2.000,00	896,02	393,53	-1.103,98	56,08
2014	1	DITTA MARSILI MORENO	D'UVA FRANCESCO	30.000,00	3.000,00	3.680,00	1.164,72	680,00	68,35
2014	1	ECO MEC SRL	FIORAVANTI DAVID	55.000,00	5.500,00	1.099,36	743,40	-4.400,64	32,38

Inoltre, è possibile controllare le vendite dei prodotti, confrontandoli con i rispettivi anni precedenti.

Questa funzione permette anche di avere una base di partenza per i riordini automatici e il calcolo dell'indice di rotazione degli articoli.

Analisi Rotazione Articoli Mensili			Chiudi	Totalizza e Compara	Totale Fatturato Per Famiglia				
Ragione Sociale	Agente	Cod.	Descrizione	Descrizione Articolo	Tot.Qtà	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
ECO MEC SRL	FIORAVANTI DAVID	56-3	ORMI DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE DEPURAL SACCO KG.25	7.975,00				3.000,00
ECO MEC SRL	FIORAVANTI DAVID	99-7	ARTICOLI VARI-ARTICOLI VARI	TUBO SS NERO 168,3 X 4,5 EN10216-1	6.136,00		6.136,00		
F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	D'UVA FRANCESCO	92-48	SPECIAL NIKE-UNITECHLINE TUBO CAT.8	ALA UNITECHLINE D.16 100M/40CM N1UTLA04	5.600,00				600,00
IDROCHIANTI SRL	D'UVA FRANCESCO	56-3	ORMI DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE DEPURAL SACCO KG.25	4.500,00				1.250,00
F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	D'UVA FRANCESCO	92-55	SPECIAL NIKE-RACX ALI GOCCIOLAN.CAT.8	PICCHETTO FERMA TUBO D.16 PICPLA16A	4.200,00				400,00
POWER-ONE ITALY SPA		56-3	ORMI DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE DEPURAL SACCO KG.25	4.000,00				
ROME SRL	FIORAVANTI DAVID	36-41	MULTISTRATO-MULTISTRATO 16-20 NUDDO	TUBO MULT. 16X2 MTS00 NUDDO	3.500,00		1.500,00	1.000,00	
IDROCHIANTI SRL	D'UVA FRANCESCO	36-66	MULTISTRATO-MULTISTRATO 20 RIV.	TUBO MULT.20X2 MTS0 RIV.	3.500,00	750,00		300,00	150,00
DUEMILADINQUE		56-3	ORMI DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE DEPURAL SACCO KG.25	3.250,00			100,00	825,00
SOCIETA AGRICOLA POGGIO CENNINA ARL		56-3	ORMI DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE DEPURAL SACCO KG.25	3.000,00				
F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	D'UVA FRANCESCO	22-3	TECO COLLETTORE GAS-TUBO 10-63 ROTOLO "AD"	TUBO PE80 AD PN8 D.32 ROTOLO 100 ML	2.900,00		200,00	100,00	
IDROCHIANTI SRL	D'UVA FRANCESCO	92-55	SPECIAL NIKE-RACX ALI GOCCIOLAN.CAT.8	GOCCIOLATORE 4,5 L/H AUTOCOMP. RAD00271	2.550,00				

E' stato creata anche una maschera dove si può comparare il fatturato cliente per anno e mese di competenza.

FATTURATO COMPARATO CLIENTE									
		Chiudi		Fatturato Comparato Sintetico					
Ragione Sociale	Agente	Anno	Tot.Fatt.	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
ABC-IMPIANTI A RISPARMIO ENERGETICO	FIORAVANTI DAVID	2013	23.223,39						366,90
ABC-IMPIANTI A RISPARMIO ENERGETICO	FIORAVANTI DAVID	2014	15.510,40	5.779,89	1.585,98	392,89	743,94	3.731,32	3.276,38
ACQUACALOR DI CELLI PIETRO	MARCO BRONZI RAP.	2014	1.443,47					566,94	876,53
AGREEMENT SOC. COOPERATIVA AGRICOLA	FIORAVANTI DAVID	2014	495,29					495,29	
ANDRELUCCI TERMOIMPIANTI SRL	FIORAVANTI DAVID	2013	1.304,99						464,44
ARTIGIANA TOSCANA IMPIANTI SNC DI	D'UVA FRANCESCO	2013	60.976,38	4.199,27	4.934,95	4.630,22	1.417,13	3.511,71	4.222,06
ARTIGIANA TOSCANA IMPIANTI SNC DI	D'UVA FRANCESCO	2014	42.389,52	8.323,47	-939,11	4.304,51	13.409,10	8.015,71	6.532,52
AVANZATI CELESTINO SRL	D'UVA FRANCESCO	2013	13.919,19	1.204,47	327,73	3.141,64	618,49	854,27	1.206,15
AVANZATI CELESTINO SRL	D'UVA FRANCESCO	2014	5.374,76	23,84	763,04	1.083,23	925,87	425,21	1.968,41
BARTALESI JURI	D'UVA FRANCESCO	2013	5.204,98		654,87	600,66	417,75	892,78	488,03
BARTALESI JURI	D'UVA FRANCESCO	2014	2.118,81	235,79		230,27	246,87	762,71	643,17
BICHI ROBERTO	FIORAVANTI DAVID	2013	25.511,65	1.927,56	3.220,97	641,01	3.725,94	2.876,55	1.771,87
BICHI ROBERTO	FIORAVANTI DAVID	2014	14.327,44	4.359,51	3.353,66	1.532,28	1.537,25	2.052,87	1.308,02
BRANDI ALBERTO	D'UVA FRANCESCO	2013	3.187,63	489,72	37,10		1.080,41		84,81
BRANDI ALBERTO	D'UVA FRANCESCO	2014	1.875,68	37,27	129,63	392,01	1.003,02	269,19	43,82
CARRESI & C. SRL	FIORAVANTI DAVID	2013	98.241,95	5.846,70	2.707,18	7.745,40	16.803,43	13.377,50	30.755,60
CECCHERINI CRISTIANO	FIORAVANTI DAVID	2013	59.421,45	3.416,57	2.404,48	2.900,07	3.395,50	1.984,07	4.924,71
CECCHERINI CRISTIANO	FIORAVANTI DAVID	2014	13.515,47	4.043,06	4.587,61	1.835,55	1.313,40	401,74	1.301,23
CECORO SALVATORE	FIORAVANTI DAVID	2013	1.595,43						122,17
CECORO SALVATORE	FIORAVANTI DAVID	2014	4.933,32			2.600,31	136,95	511,01	525,87
CIGOLINI LIA	D'UVA FRANCESCO	2014	1.871,84					1.871,84	
CIGOLINI MASSIMO IMP.IDRO-TERMO SANI	D'UVA FRANCESCO	2014	3.082,66	476,00		2.358,91		189,06	58,69

In questo caso, come in tutte le maschere create, è possibile con il mouse filtrare un campo specifico per verificare con esattezza i dati voluti. Per esempio il cliente.

FATTURATO COMPARATO CLIENTE									
		Chiudi		Fatturato Comparato Sintetico					
Ragione Sociale	Agente	Anno	Tot.Fatt.	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
BICHI ROBERTO	FIORAVANTI DAVID	2013	25.511,65	1.927,56	3.220,97	641,01	3.725,94	2.876,55	1.771,87
BICHI ROBERTO	FIORAVANTI DAVID	2014	14.327,44	4.359,51	3.353,66	1.532,28	1.537,25	2.052,87	1.308,02

In questo caso abbiamo filtrato un solo cliente e vediamo il suo andamento del fatturato relativo agli esercizi 2013 e 2014 con il dettaglio dei vari mesi.

Da un'altra sezione del programma, possiamo vedere la storia del margine lordo di contribuzione dell'articolo derivante dalle vendite e verificare il sistema di vendita di ogni agente.

BDXAG	BNOME	BDXAR	Margine Medio %	1	2	3	4	5	6	7
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TESTINA ELETTR.CAZZ. 24V 580T	28,58			28,584				
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TESTINA REGOLABILE 10-VAN P1001001	49,03						49,032	
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TORO POZZETTO D.21,3 CIRCOLARE 107BCL	43,49					43,49		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TORO PROLUNGA 1/2 X3/4 15CM 850-0504	55,62							55,616
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TRONCHETTO PP/PVC D.90/100 564190	54,58			54,581				
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO CROMATO FLESSIBILE D.32X300 403230	48,78		48,775					
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO D.80 MT. 2,00 SMLTATO EUR28MFB	40,23				40,23			
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO D.80 MT.1,00 BIANCO TPFS81MFB	97,65					97,653		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO D.80 MT.1,00 SMLTATO EUR81MFB	41,92				41,924			
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ECCENTR. 110/90 PER WCA P 226900PB	43,82			43,819				
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ISONORIZZ. PP 18. D.110-3000 390.507	99,86					99,861		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ISONORIZZ. PP 18. D.75-3000 390.307	17,09					17,086		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ISONORIZZ. PP 28. D.110-1000 390.511	99,70					99,695		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ISONORIZZ. PP 28. D.90-1000 390.411	94,86					94,864		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ISONORIZZ. PP 28. D.90-2000 390.413	98,81					98,805		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO ISONORIZZ. PP 28. D.90-3000 390.414	99,17					99,167		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO MULT. 16X2 MT500 NUDO	87,42		87,419					
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO MULT. 20X2 MT100 NUDO	86,89			84,415			89,358	
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO MULT. 26X3 MT50 RIV.	83,21					82,473	83,94	
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO MULT. 32X3 MT25 RIV.	99,66				99,664			
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO MULT. 50X4 BARRE MT4	98,91		98,908					
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO MULT.20X2 MT50 RIV.	63,85				63,854			
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 18. CM300 D.110	33,32	33,324						
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 18. CM300 D.75	-184,89	#####						
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM50 D.90	87,20						87,201	
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM100 D.110	29,38	34,276			24,474			
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM100 D.32	50,06	49,975				50	50	50,247
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM100 D.40	25,61	32,416	23,909	23,909		23,909	23,909	
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM100 D.50	34,18	34,183						
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM100 D.50 VS0501227	23,71					23,712		
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM100 D.75	97,09	97,085						
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM150 D.40	30,76	30,759						
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM200 D.32	50,10			50,104				
FIORAVANTI DAVID	BICHI ROBERTO	TUBO PP 28. CM200 D.40	25,66	33,771	22,959	22,959		22,959		

Nel caso evidenziato, possiamo vedere che un articolo a gennaio 2014 è stato venduto con un margine di 33,771% mentre nei mesi successivi con un margine del 22,959%. Il tutto con un margine medio del 25,66%. Questi dati saranno poi presi in considerazione dal responsabile commerciale e verificare questo cambio di marginalità (Aggiornamento dei Listini, nuovo sconto applicato al cliente...).

In fine è possibile vedere tutta la storia della fattura agente in modo da poter comprendere diversità di dati o di margini di contribuzione.

Agente	Desc. Categ.	Rag. Sociale	Data Fatt.	Nr	Cod.	Descrizione	Q.tà	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	
D'UVA FRANCESCO	MULTISTRATO-FUSIOTHERM RACCORDI D.20	LAZZERINI IMPIANTI SRL	15/01/14	24/	30700015000	FUS TAPPO D.20	0014108	1	0,41	0,034	0,38	91,71
D'UVA FRANCESCO	ARTICOLI VARI-ARTICOLI VARI	IDROCHIANTI SRL	31/01/14	172/	99101380000	COLLARI 80 ST T M		4	5,8	4	1,80	31,03
D'UVA FRANCESCO	TECO COLLETTORE GAS-TUBO RAME X SPLIT 1/4-3/8	DITTA MARSILI MORENO	15/01/14	21/	22130001000	TUBO RAME 1/4(8MMX0,8MT 50 X R-410A		150	217,5	186,3	31,20	14,34
D'UVA FRANCESCO	TECO COLLETTORE GAS-TUBO RAME X SPLIT 1/4-3/8	DITTA MARSILI MORENO	15/01/14	21/	22130002000	TUBO RAME 3/8(10MMX0,8MT 50 X R-410A		150	339	287,85	48,15	14,30
D'UVA FRANCESCO	TECO COLLETTORE GAS-ESPANSETTE RAME RIVEST.	DITTA MARSILI MORENO	15/01/14	21/	22850002000	TUBO RAME D.12 ESPANSETTE RISCALD. F9575		200	498	2,2	495,50	99,56
D'UVA FRANCESCO	EUROSTANDARD-RACC. ELETTRICI	LAZZERINI IMPIANTI SRL	15/01/14	24/	28140020000	EUROST. MANICOTTO D.40 ELET. 2110100040		2	7,78	4,948	2,83	36,40
D'UVA FRANCESCO	EUROSTANDARD-RACC. MET-PE 3/4-2"	LAZZERINI IMPIANTI SRL	15/01/14	24/	28200011000	EUROST. RAC. 1"1/4X40 METPE 20 60 H		2	22,08	14,824	7,26	32,86
D'UVA FRANCESCO	RACCORDERIA GHISA e RAME-RACC.ZINC. 1/2-3/4-1"	DE CORSO DANIELE	31/01/14	129/	26100011000	NIPPL0 1/2	FIG.280	2	0,9	0,512	0,39	43,11
D'UVA FRANCESCO	MULTISTRATO-FUSIOTHERM RACCORDI D.20	LAZZERINI IMPIANTI SRL	15/01/14	24/	30700015000	FUS TAPPO D.20	0014108	1	0,41	0,034	0,38	91,71
D'UVA FRANCESCO	MULTISTRATO-SPECIALRACC. 20	DE CORSO DANIELE	31/01/14	129/	38490001000	RACCORDO 20X1/2" M. 550000H242020T		6	9,18	0,862	9,30	90,39
D'UVA FRANCESCO	BATTERIE e ACCESSORI e CA-SIFONI	F.LLI MILANESI SRL	31/01/14	148/	88220003000	SIFONE A BOTTIGLIA 1"1/4 317.223.5		3	27	16,55	10,35	38,33
D'UVA FRANCESCO	SERBATOI TELCOM-TELCOM SERBATOI	F.LLI MILANESI SRL	31/01/14	148/	50010037000	SERBATOIO SQN3 500 QUADRO SQN3 500		1	132	88,231	45,77	34,67
D'UVA FRANCESCO	TECO COLLETTORE GAS-SMISOL-ONE RAME RIVESTITO	F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	31/01/14	145/	22150003000	TUBO RAME D.14 RIVESTITO 373		50	160,5	136,85	23,65	14,74
D'UVA FRANCESCO	BATTERIE e ACCESSORI e CA-SIFONI	F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	31/01/14	145/	88220004000	SIFONE PER BIDET 1"	322.223.4	2	12,7	8,58	4,14	32,60
D'UVA FRANCESCO	BATTERIE e ACCESSORI e CA-SIFONI	F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	31/01/14	145/	88220001000	SIFONE A BOTTIGLIA 1"	317.223.4	2	13,02	0,78	4,26	32,72
D'UVA FRANCESCO	BATTERIE e ACCESSORI e CA-SIFONI	F.LLI ERMINI SNC DI ERMINI ANTONIO	31/01/14	145/	88220003000	SIFONE A BOTTIGLIA 1"1/4 317.223.5		5	40,95	27,75	13,20	32,23
D'UVA FRANCESCO	TECO COLLETTORE GAS-RACC. 50-63	LAZZERINI IMPIANTI SRL	15/01/14	24/	22810028000	UNIDELTA TAPPO FINE LINEA D.16 1012		1	0,75	0,115	0,84	84,67
D'UVA FRANCESCO	BATTERIE e ACCESSORI e CA-CAGI VARIE	DE CORSO DANIELE	31/01/14	129/	88530019000	SFERA PLASTICA D.150 410.0.150		1	2,23	1,081	1,17	52,42
D'UVA FRANCESCO	-VALV.ZONA ECONOMICA	TERMOIDRAULICA F.LLI GUERRINI SNC C	15/01/14	69/	14350005000	CLF VALVOLA ZONA 4 VIE 3/4"	678050	1	58,15	0,063	58,10	99,91
D'UVA FRANCESCO	ARTICOLI VARI-ARTICOLI VARI	GENERAL IMPIANTI IDRAULICI SCARL	31/01/14	160/	69101386000	VALVOLA SFERA 2 VIE 1"1/4 YDGS232		1	97,85	45,952	22,60	33,40
D'UVA FRANCESCO	TECO COLLETTORE GAS-TUBO VERDE VERNICIATO	GENERAL IMPIANTI IDRAULICI SCARL	31/01/14	160/	22540005000	TUBO VERDE VERNICIATO D.2"		6	42,98	1,32	41,04	96,98
D'UVA FRANCESCO	FACTO-FACTO SPECIAL	GENERAL IMPIANTI IDRAULICI SCARL	31/01/14	160/	80010021000	CANAPA DI PRIMA QUALITA CANEXW025		0,25	1,785	1,089	0,72	46,11
D'UVA FRANCESCO	VALVOLE-VALV. SFERA	GENERAL IMPIANTI IDRAULICI SCARL	31/01/14	160/	82310008000	VALVOLA SFERA A LEVA 1" MF	1701	3	25,98	17,652	8,33	32,06

Analisi Fatturato - Costi - Margine Operativo Lordo

- Esercizio Attuale -

Cod. AS400	200	Cod.	36700015000	Dati Riassuntivi: Tot. Fatturato - Totale Costi - Margine			Chiudi																									
Agente	D'UVA FRANCESCO	Descrizione	FUS TAPPO D.20	<table border="1"> <thead> <tr> <th>BDXAG</th> <th>Tot.Fatt.</th> <th>Tot.Cst.</th> <th>Tot. Margine</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D'UVA FRANCESCO</td> <td>95.562,10</td> <td>41.384,12</td> <td>54.177,98</td> <td>56,69</td> </tr> <tr> <td>BRUSCHI FEDERICO</td> <td>5.360,22</td> <td>728,18</td> <td>4.632,05</td> <td>86,42</td> </tr> <tr> <td>FIORAVANTI DAVID</td> <td>83.496,31</td> <td>37.200,05</td> <td>46.296,26</td> <td>55,45</td> </tr> <tr> <td>MARCO BRONZI RAP.</td> <td>5.847,46</td> <td>1.875,44</td> <td>3.972,02</td> <td>67,93</td> </tr> </tbody> </table>			BDXAG	Tot.Fatt.	Tot.Cst.	Tot. Margine	% Margine	D'UVA FRANCESCO	95.562,10	41.384,12	54.177,98	56,69	BRUSCHI FEDERICO	5.360,22	728,18	4.632,05	86,42	FIORAVANTI DAVID	83.496,31	37.200,05	46.296,26	55,45	MARCO BRONZI RAP.	5.847,46	1.875,44	3.972,02	67,93	
BDXAG	Tot.Fatt.	Tot.Cst.	Tot. Margine	% Margine																												
D'UVA FRANCESCO	95.562,10	41.384,12	54.177,98	56,69																												
BRUSCHI FEDERICO	5.360,22	728,18	4.632,05	86,42																												
FIORAVANTI DAVID	83.496,31	37.200,05	46.296,26	55,45																												
MARCO BRONZI RAP.	5.847,46	1.875,44	3.972,02	67,93																												
Cod.	36-70	Um	NR	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Desc. Categ.	MULTISTRATO-FUSIOTHERM RACCORDI D.20	Q.tà	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Cod.Cliente	150131	Prz Un.	0,92	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Rag. Sociale	LAZZERINI IMPIANTI SRL	Sconto	-56	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Data Fatt.	15/01/14	Tot. Imp.	0,41	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Mese	1	Tot. Cst.	0,034	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Anno	2014	Marg. Lordo	0,38	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									
Nr	24/	% Margine	91,71	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Q.tà</th> <th>Prz Un.</th> <th>Sconto</th> <th>Tot. Imp.</th> <th>Tot. Cst.</th> <th>Marg. Lordo</th> <th>% Margine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUS TAPPO D.20</td> <td>1</td> <td>0,92</td> <td>-56</td> <td>0,41</td> <td>0,034</td> <td>0,38</td> <td>91,71</td> </tr> </tbody> </table>			Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine	FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71										
Descrizione	Q.tà	Prz Un.	Sconto	Tot. Imp.	Tot. Cst.	Marg. Lordo	% Margine																									
FUS TAPPO D.20	1	0,92	-56	0,41	0,034	0,38	91,71																									

In questa maschera è possibile vedere anche i dati riassuntivi per ogni agente, con i loro margini etc etc.

Inoltre, è possibile vedere anche il fattura per zona cliente e il margine per area geografica.

Provincia	Tot. Fatturato	Tot.Costi	Tot.Margine	Tot. % Marg.
AR	1.114.233,78	3.067.527,51	-1.953.293,78	-175,30
FI	637.023,45	2.322.620,16	-1.685.596,71	-264,61
SI	160.006,88	1.066.805,50	-906.798,62	-566,72
GR	18.550,72	8.908,42	9.642,30	51,98
MI	6.554,61	4.599,62	1.954,99	29,83
VT	5.464,84	2.359,32	3.105,52	56,83
PT	3.988,96	2.644,21	1.344,75	33,71
BG	2.032,67	977,89	1.054,79	51,89
MN	1.253,99	799,03	454,96	36,28
LU	1.140,51	921,20	219,31	19,23
PN	515,25	515,25	0,00	0,00
BS	510,50	510,50	0,00	0,00
PO	442,16	0,42	441,74	99,90
RM	310,33	150,08	160,25	51,64
FE	182,14	76,66	105,48	57,91
AL	77,35	0,98	76,37	98,73
TN	29,34	10,03	19,31	65,81
LI	17,47	10,51	6,96	39,85
CZ	12,00	6,28	5,72	47,67

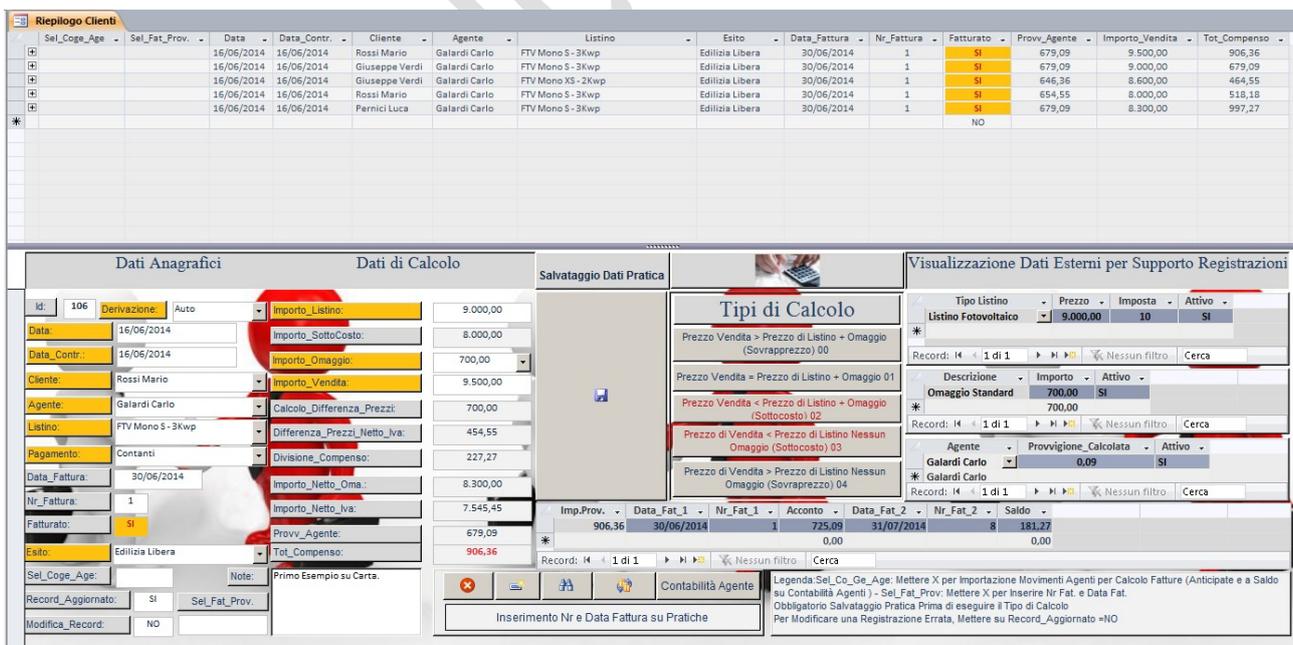
Totale Fatturato Zona	
Provincia	AR
Tot. Fatturato	1.114.233,73
Tot.Costi	3.067.527,51
Tot.Margine	-1.953.293,78
Tot. % Marg.	-175,30

Gli esempi in rosso rappresentano dei casi dove sarà utile investigare, infatti il programma si accorge quando in esso sono presenti dati "scoraggianti" e quindi ce li segnala in rosso.

Costo Software – Hardware = 0,00 €

Programma Calcolo Provvigioni Agenti

Questo programma è stato realizzato per calcolare le provvigioni agenti in base ad un listino vendita prodotti e alle rispettive provvigioni e premi.



Dalla maschera suddetta, si dovranno mettere i dati relative alle vendite e il programma calcolerà automaticamente le provvigioni sul fatturato/maturato.

I dati provvigionali possono essere diversificati per agente, zona e prodotto venduto.

ID	Tipo Listino	Descrizione	Kit	Attacco	Forma	Potenza	Modello	Prezzo	Imposta	Attivo	Codice
1	Listino Fotovoltaico	FTV Mono XS - 2Kwp						8.300,00	10	SI	FTV
2	Listino Fotovoltaico	FTV Mono S - 3Kwp						9.000,00	10	SI	FTV
3	Listino Fotovoltaico	FTV Mono M - 4Kwp						11.500,00	10	SI	FTV
4	Listino Fotovoltaico	FTV Mono L - 5Kwp						13.800,00	10	SI	FTV
5	Listino Fotovoltaico	FTV Mono XL - 6Kwp						15.500,00	10	SI	FTV
6	Listino Fotovoltaico	FTV Trifase - 7Kwp						18.000,00	10	SI	FTV
7	Listino Fotovoltaico	FTV Trifase - 8Kwp						20.000,00	10	SI	FTV
8	Listino Fotovoltaico	FTV Trifase - 9 Kwp						22.000,00	10	SI	FTV
9	Listino Fotovoltaico	FTV Trifase - 10 Kwp						24.000,00	10	SI	FTV
10	Listino Termodinamico	Termodinamico 100 LT - 1 Pannello						5.400,00	10	SI	TERMO

Listino Agenti	
ID	1
Codice	FTV
Prezzo	8.300,00
Tipo Listino	Listino Fotovoltaico
Imposta	10
Descrizione	FTV Mono XS - 2Kwp
Attivo	SI
Kit	
Attacco	
Forma	
Potenza	
Modello	

Provvigioni -Tipo Listino						
ID	Raggruppamento	Tipo_Listino	Derivazione	Codice	Provvigione	Attivo
1	GM	FTV	Auto	FTVAuto	0,09	SI
2	GM	CALDA	Auto	CALDAAuto	0,09	SI
3	GM	BICI	Auto	BICIAuto	0,09	SI
4	GM	VIDEO	Auto	VIDEOAuto	0,09	SI
5	GM	KITA	Auto	KITAAuto	0,09	SI
6	GM	TERMO	Auto	TERMOAuto	0,19	SI
7	GM	ACQUA	Auto	ACQUAAuto	0,19	SI
8	GM	LED	Auto	LEDAuto	0,29	SI
9	GM	FTV	Call	FTVCall	0,09	SI
10	GM	CALDA	Call	CALDACall	0,09	SI
11	GM	BICI	Call	BICICall	0,09	SI
12	GM	VIDEO	Call	VIDEOCall	0,09	SI
13	GM	KITA	Call	KITACall	0,09	SI
14	GM	TERMO	Call	TERMOCall	0,19	SI
15	GM	ACQUA	Call	ACQUACall	0,19	SI
16	GM	LED	Call	LEDCall	0,19	SI

Giornalmente, settimanalmente, mensilmente si potrà ottenere un E/C Agente per verificare le vendite effettuate.

Estratto Conto Movimenti																
Agente	Cliente	Data Contratto	Derivato	Listino	Pag.to	Nr.Fat.	Data Fat.	Esito	Imp. Listino	Imp.S.Costo	Omaggio	Imp.to Net.Oma.	Imp.to Net.Iva	Prov.Ag.	Imp.to Ven.	Tot. Comp.
Galardi Carlo	Giuseppe Verdi	16/06/2014	Auto	FTV Mono S - 3Kwp	Contenit	1	30/06/2014	Edilizia Libera	9.000,00	8.000,00	700,00	8.300,00	7.545,45	679,09	9.000,00	679,09
Riepilogo per 'Cliente' = Giuseppe Verdi (2 record di dettaglio)																
Somma									18.000,00		1.400,00		1.325,45	17.600,00	1.149,64	
Galardi Carlo	Pernici Luca	16/06/2014	Auto	FTV Mono S - 3Kwp	Contenit	1	30/06/2014	Edilizia Libera	9.000,00	0,00	700,00	8.300,00	7.545,45	679,09	8.300,00	997,27
Riepilogo per 'Cliente' = Pernici Luca (1 record di dettaglio)																
Somma									9.000,00		700,00		679,09	8.300,00	997,27	
Galardi Carlo	Rossi Mario	16/06/2014	Auto	FTV Mono S - 3Kwp	Contenit	1	30/06/2014	Edilizia Libera	9.000,00	8.000,00	700,00	8.300,00	7.545,45	679,09	9.500,00	906,36
Riepilogo per 'Cliente' = Rossi Mario (2 record di dettaglio)																
Somma									9.000,00		700,00		654,55	8.000,00	518,18	
Riepilogo per 'Agente' = Galardi Carlo (5 record di dettaglio)																
Somma									45.000,00		3.500,00		3.338,18	48.400,00	3.565,45	
Importo totale									45.000,00		3.500,00		3.338,18	48.400,00	3.565,45	

La provvigione sarà liquidata al momento del pagamento del cliente oppure dare all'agente una percentuale di acconto e il resto versarlo a pagamento ricevuto.

Data Con.	Esito	Cliente	Listino	Imp.Provv.	Agente	Data_Registrazione	Data_Fat_Acconto	Nr_Fat_Acconto	Imp.Acconto	Data_Fat_Saldo	Nr_Fat_Saldo	Imp.Saldo
16/06/2014	Edilizia Libera	Rossi Mario	FTV Mono S - 3Kwp	906,36	Galardi Carlo	30/06/2014	30/06/2014	1	725,09	31/07/2014	8	181,27
16/06/2014	Edilizia Libera	Giuseppe Ve	FTV Mono S - 3Kwp	679,09	Galardi Carlo	30/06/2014	30/06/2014	1	543,27	31/07/2014	8	135,82
16/06/2014	Edilizia Libera	Giuseppe Ve	FTV Mono XS - 2Kwp	464,55	Galardi Carlo	30/06/2014	30/06/2014	1	371,64	31/07/2014	8	92,91
16/06/2014	Edilizia Libera	Rossi Mario	FTV Mono S - 3Kwp	518,18	Galardi Carlo	30/06/2014	30/06/2014	1	414,55	31/07/2014	8	103,64
16/06/2014	Edilizia Libera	Pernici Luca	FTV Mono S - 3Kwp	997,27	Galardi Carlo	30/06/2014	30/06/2014	1	797,82	31/07/2014	8	199,45
									0,00			0,00

Contabilità Agente

ID	87	Calcolato	SI
Data Contratto	16/06/2014	Attivo	
ID Pratica	106		
Esito	Edilizia Libera		
Cliente	Rossi Mario		
Listino	FTV Mono S - 3Kwp		
Imp.Provv.	906,36		
Agente	Galardi Carlo		
Data_Registrazione	30/06/2014		
Data_Fat_Acconto	30/06/2014		
Nr_Fat_Acconto	1		
Imp.Acconto	725,09		
Data_Fat_Saldo	31/07/2014		
Nr_Fat_Saldo	8		
Imp.Saldo	181,27		
Note			

Calcolo Accounti e Saldi Fatture

Riepiloghi CoGe Agente

Costo Software – Hardware = 0,00 €

Programma per Call Center

Questo programma è stato creato per registrare gli appuntamenti da chiamate dirette da operatrici.

Crea una banca dati di 450.000 nominativi e sempre in continua evoluzione e aggiornamento le operatrici chiamano i potenziali clienti per sottoporre loro promozioni, prodotti etc etc.



La responsabile dell'ufficio, decide le zone da assegnare all'operatrice e quest'ultima (con la sua versione del programma) vedrà solo i contatti a lei assegnati.

Confermando l'appuntamento si dovranno eseguire determinate operazioni e a riguardo; fissare l'ora dell'incontro, il referente, le eventuali note automatiche ottenute facendo una breve intervista al cliente.

Tutti gli appuntamenti presi saranno traghettati automaticamente nei calendari agenti presenti in GOOGLE CALENDAR e visibili consultando l'area riservata del sito internet.

Inoltre è possibile verificare certi aspetti delle chiamate, il numero degli appuntamenti presi per utente, quelli scartati, quelli confermati etc etc.

Inoltre il programma invia ogni giorno automaticamente l'esito delle chiamate per operatrici e il lavoro assegnato ai rispettivi agenti.

Quest'ultimi, formalizzeranno l'esito dell'appuntamento tramite un'altra area riservata del sito internet in questione che arriverà in automatico tramite e-mail.

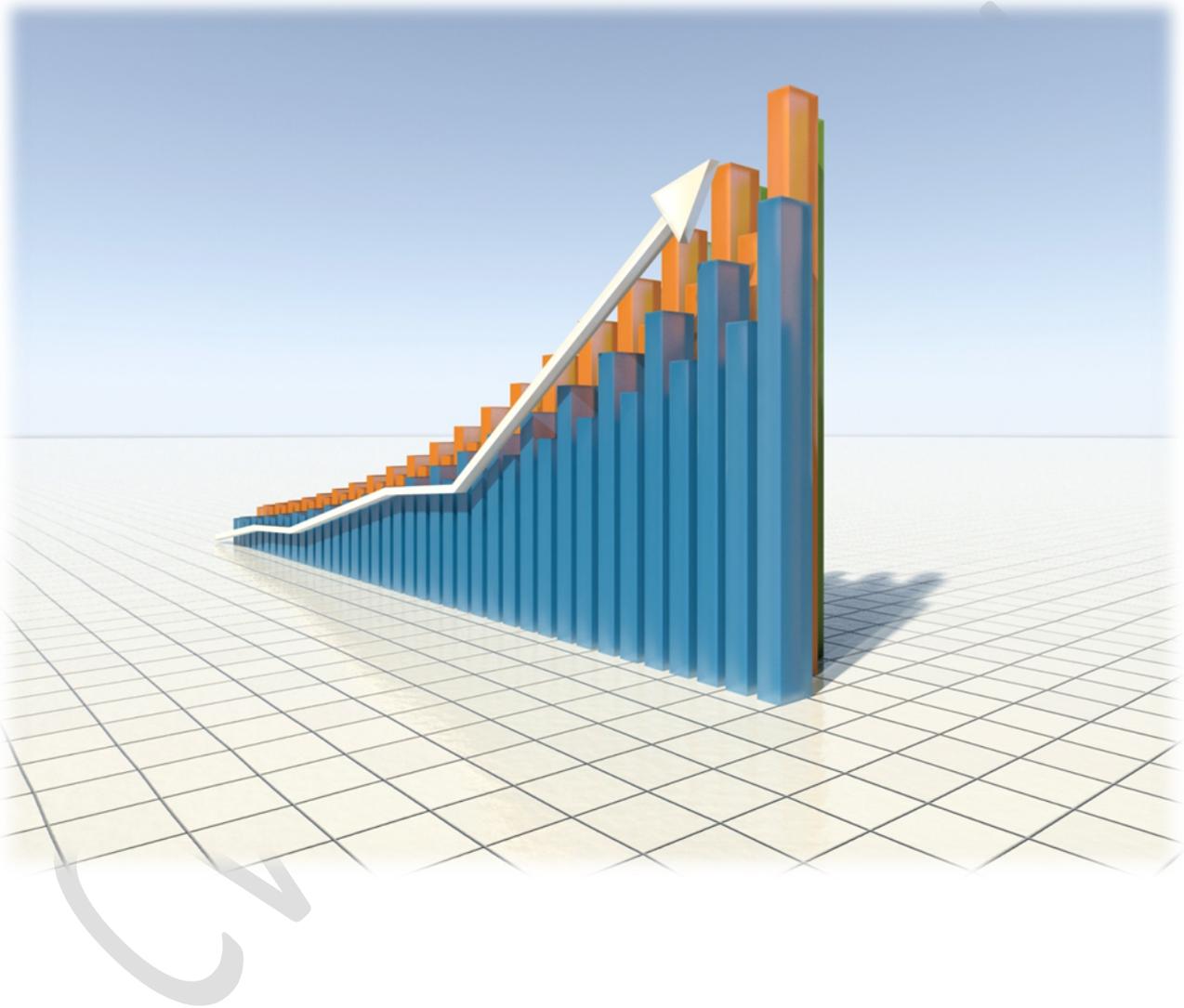
Costo Software – Hardware = **0,00 €**

In questo caso i programmi sono stati realizzati con un DB in SQL server versione gratuita che permette di essere utilizzato in contemporanea da N utenti senza l'ausilio di licenze e/o programmi particolari.

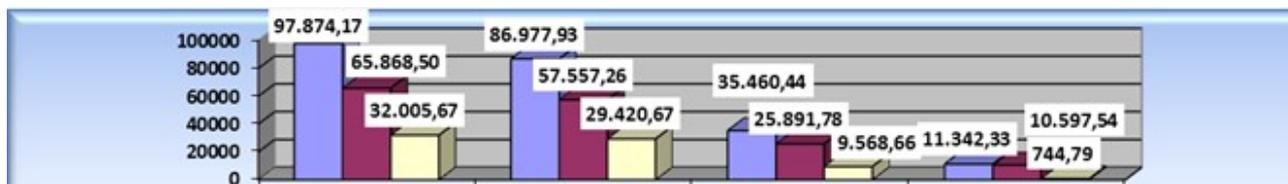
La grafica e l'interfaccia utente è stata creata utilizzando Microsoft Access 2010.

PRESENTAZIONE FATTURATO A DIREZIONE PER INDICATORI DI PROCESSO NORMA ISO 9001:2008

PERIODO: GENNAIO 2014



RIEPILOGO GRAFICO FATTURATO AGENTI PERIODO: **GENNAIO 2014**

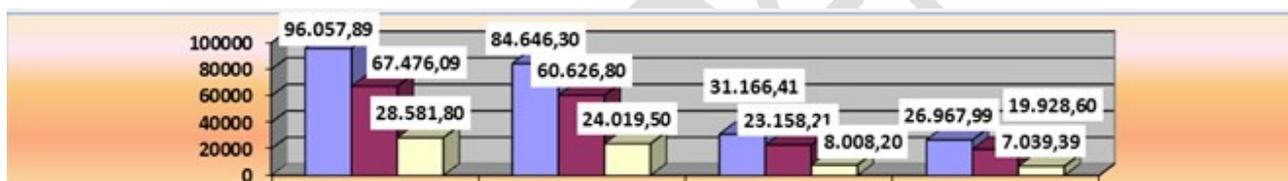


Nel Grafico suddetto si evidenziano i fatturati degli agenti nel mese di Gennaio 2014.

Riepiloghiamo i dati in forma tabellare:

Nome Agente	Fatturato Gennaio 2014	Costi Gennaio 2014	Differenza (Margine Lordo)	% Margine Lordo
Agente A	97.874,17	65.868,50	32.005,67	32,70%
Agente B	86.977,93	57.557,26	29.420,67	33,83%
Agente C	35.460,44	25.891,78	9.568,66	26,98%
Agente D	11.342,33	10.597,54	744,79	6,57%

COMPARAZIONE FATTURATO PERIODO PRECEDENTE (GENNAIO 2014/2013)



Riepiloghiamo i dati in forma tabellare:

Nome Agente	Fatt. Gen. 2014	Fatt. Gen. 2013	Diff.za Fatt.	Costi 2014	Costi 2013	Diff.za Costi
Agente A	96.057,89	97.874,17	+1.816,28	65.868,50	67.476,09	-1.607,59
Agente B	84.646,30	86.977,93	-2.331,63	57.557,26	60.626,80	-3.69,54
Agente C	31.166,41	35.460,44	+4.294,03	25.891,78	23.158,21	+2.733,57
Agente D	26.967,99	11.342,33	-15.625,66	10.597,54	19.928,60	-9331,06

In questa rappresentazione sono riportati la comparazione tra Gennaio 2014 e Gennaio 2013 con il calcolo dei costi e la loro differenza.

Riepiloghiamo i margini lordi in forma tabellare per comparazione con il periodo precedente (Gennaio 2014/2013)

Nome Agente	Margine Gennaio 2014	Margine Gennaio 2013	Differenza
Agente A	32.005,67	28.581,80	+3.423,87
Agente B	29.420,67	24.019,50	+5.401,17
Agente C	9.568,66	8.008,20	+1.560,46
Agente D	744,79	7.039,39	-6.294,6

In questa tabella, invece, sono riportati i margini ottenuti con le vendite di Gennaio 2014 e Gennaio 2013 con la loro rispettiva differenza.

ANALISI BUDGET CLIENTI 2014

Mese	Cliente	Agente	Budget Mens.(A)	Tot.Fatt. (B)	Tot. Costi	Diff. B-A	% Marg.Fatt.su Costi
1	Cliente A	500,00	123,73	80,26	-376,27	35,14
	 Totale		123,73	80,26		
1	Cliente B	Agente A	500,00	3,87	1,76	-496,13	54,50
1	Cliente C	Agente A	1.000,00	5,42	3,16	-994,58	41,62
1	Cliente D	Agente A	500,00	24,86	12,51	-475,14	49,70
1	Cliente E	Agente A	500,00	66,41	31,67	-433,59	52,31
1	Cliente F	Agente A	6.000,00	4.360,90	3.261,12	-1.639,10	25,22
1	Cliente G	Agente A	1.500,00	1.346,72	955,19	-153,29	29,07
		Agente A Totale	10.000,00	5.808,17	4.265,42		

Nella Tabella sopra espressa, sono indicati i clienti con Budget Mensile (Gennaio 2014), il loro fatturato, il costo dei prodotti venduti e lo scostamento tra fatturato e ricavo (%).

Riepiloghiamo i dati dei Budget Mensili in forma tabellare:

Nome Agente	Tot. Budget Mensili	Totale Fatturato	Differenza Budget
Agente A	10.000,00	5.808,17	-4.191,83
Agente B	137.000,00	97.398,17	-39.601,83
Agente C	124.000,00	82.386,25	-41.613,75
Agente D	44.600,00	33.277,36	-11.322,64
Agente C	28.500,00	11.342,33	-17.157,67

Nella Tabella sopra espressa, è indicato il totale Budget Generale assegnato all'agente nel mese di Gennaio 2014, il totale fatturato dei rispettivi clienti e la differenza con il Budget.

ANALISI FATTURATO GENNAIO 2014 PER ZONA CLIENTI

Provincia	Tot. Fatturato	Totali Costi	Differenza	% Margine
AR	250.042,96	173.349,18	76.693,78	30,67
FI	85.529,31	57.198,85	28.330,46	33,12
SI	30.004,39	20.822,84	9.181,55	30,60
GR	3.597,88	2.852,07	745,81	20,73
LU	3.227,30	4.670,95	-1.443,65	-44,73
BS	510,50	510,50	0,00	0,00
BG	154,42	88,00	66,42	43,01
VT	153,19	89,47	63,72	41,60
MN	111,65	64,30	47,35	42,41
PT	39,80	21,95	17,85	44,85

Dettagli Fatturato Zona (Anomalie)

Prov	Cod.	Cliente	Località	Agente	Tot. Fat.	Tot.Costo
LU	190199	Cliente A	VIAREGGIO	585	1125
LU	190199	Cliente A	VIAREGGIO	2631,2	3542
LU	190157	IDROTIRRENA COMMERCIALE SRL	GUAMO	11,1	3,945

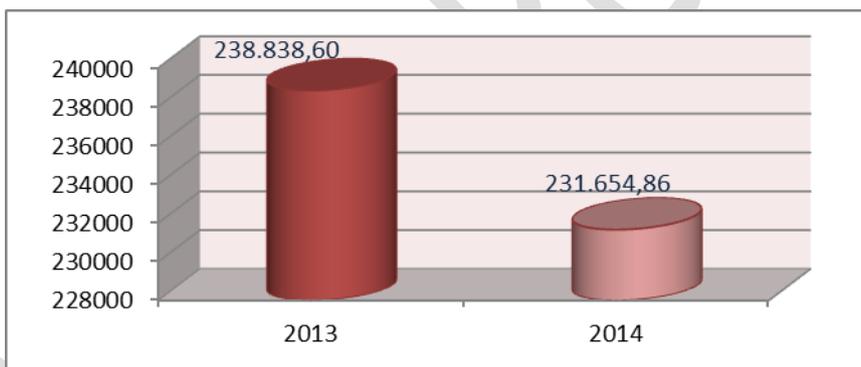
Dettagli Fatturato Zona (Anomalie)						
PROV	Cod.	Cliente	Località	Agente	Tot.Fat.	Tot. Costo
BS	300232	TDA SRL	S. GERVASIO B.NO	510,5	510,5

FATTURATO COMPARATO CLIENTI/AGENTI PERIODO: GENNAIO 2013/2014

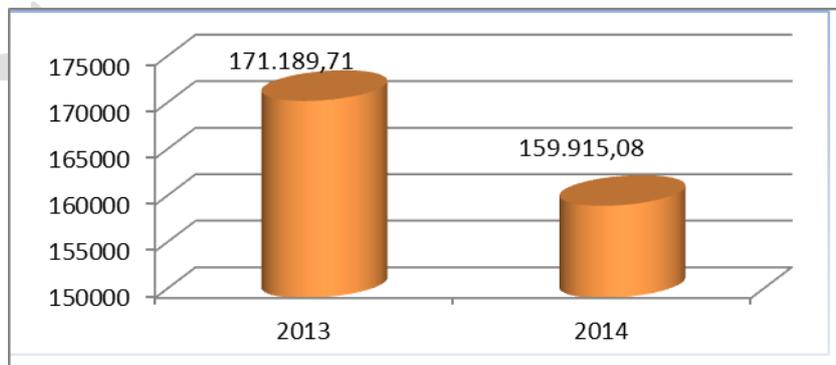
Ragione Sociale	Agente	Anno	Gennaio
Cliente A	Agente A	2013	4.476,47
Cliente A	Agente A	2014	8.323,47
Cliente A Totale			3.847,00
Cliente B	Agente B	2013	1.260,64
Cliente B	Agente B	2014	23,84
Cliente B Totale			-1.236,80

RIEPILOGO FATTURATO AGENTE PER COMPARAZIONE PERIODO GENNAIO 2013/2014

Riepiloghiamo i Fatturati Agenti tra periodi (Gennaio 2013/2014) in Maniera Grafica:



Riepiloghiamo i Costi dei Materiali Venduti dagli Agenti con comparazione tra periodi (Gennaio 2013/2014) in Maniera Grafica:



Come si evidenzia dai grafici, il fatturato agenti tra Gennaio 2014 e Gennaio 2013 differisce soltanto di 7.192,74 €; Nello stesso periodo i costi dei materiali Venduti sono stati più bassi di 11.274,63 € tutto a favore del margine +4.081,89 € (11.274,63 – 7.192,74).

FAMIGLIE PRODOTTI PIU' VENDUTE GENNAIO 2014

Cod. Produzione	Fornitore	UM	Totale Quantità Vendute
UND	Fornitore A	ML	15.147,00
GEN	Fornitore B	NR	6.999,00
ITA	Fornitore C	KG	4.975,00
CLF	Fornitore D	NR	4.903,00
VAL	Fornitore E	NR	4.522,00
EME	Fornitore F	ML	3.875,00
RAC	Fornitore G	NR	3.500,00
GEB	Fornitore H	NR	3.169,00
UND	Fornitore I	NR	1.900,00
ARM	Fornitore L	ML	1.888,00
FUS	Fornitore M	NR	1.564,00
EUR	Fornitore N	NR	1.455,00
FRA	Fornitore O	NR	1.313,00
UPO	Fornitore P	ML	1.105,00

FAMIGLIE PIU' VENDUTE (Q.tà) GENNAIO/FEBBRAIO 2013

Cliente	Agente	Descrizione Famiglia	Articolo	Quantità Venduta	
				Ge-13	Fe-13
Cliente A	Agente A	ARTICOLI VARI-ARTICOLI VARI	TUBO SS NERO 168,3 X 4,5 EN10216-1		6.136,00
Cliente B	Agente A	ORM DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE CRISTALLI DEPURAL SACCO KG25		2.000,00
Cliente C	Agente A	MULTISTRATO-MULTISTRATO 16-20 NUDO	TUBO MULT. 16X2 MT500 NUDO		1.500,00
Cliente D	Agente B	ORM DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE CRISTALLI DEPURAL SACCO KG25		1.000,00
Cliente E	Agente B	TECO COLLETTORE GAS-TUBO 20-63 ROTOLO "AD"	TUBO PE100 AD PN16 D.20 ROTOLO 100 ML	600,00	600,00
Cliente F	Agente B	MULTISTRATO-MULTISTRATO 16-20 NUDO	TUBO MULT. 16X2 MT500 NUDO		500,00
Cliente G	Agente B	ORM DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE CRISTALLI DEPURAL SACCO KG25	375,00	425,00
Cliente H	Agente B	MULTISTRATO-TUBO RIV. 14-16-20	UNIPIPE TUBO 16X2 MT50 RIV.6MM 1020214	100,00	400,00
Cliente I	Agente C	ORM DEPURATORI-SALE PER DEPURATORI	SALE CRISTALLI DEPURAL SACCO KG25		375,00
Cliente L	Agente B	MULTISTRATO-MULTISTRATO 16 RIV.	TUBO MULT.16X2 MT50 RIV.	250,00	350,00

ANALISI PRODOTTI: TOTALI QUANTITA' PRODOTTI A FORNITORE VENDUTI 2013

Cod Prod.	Fornitore	Tot.Qtà	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.	Ago.	Set.	Ott.	Nov.	Dic.
ABK	Fornitore A	4.958	145	95	458	321	400	369	1.606	90	329	345	512	290
ACB	Fornitore B	413	7	9	8	18	32	34	62	33	32	67	55	56

ACQ	Fornitore C	66	15	2	7	7		3	7	6	3		9	7
AGO	Fornitore D	1.159	9		69	147	160	314	192		19	1	247	
ALB	Fornitore E	208	11	2	12	12	34	12	24	14	15	23	30	19
ALT	Fornitore F	29									29			
AMC	Fornitore G	167	11	18	15	4	6	9	84	4		5	8	3
AML	Fornitore H	4									1		1	2
AMO	Fornitore I	2	1			1								
ARB	Fornitore L	201	20	19	18	12	18	16	38	2	10	13	10	25
ARC	Fornitore M	1	1											

Dalla Tabella sopra esposta si possono visualizzare tutte le vendite per quantità relative all'esercizio 2013.

Tali vendite sono state raggruppate per codice di produzione, fornitore e mese.

REALIZZAZIONE SITI WEB

Realizzo Siti Web di rappresentanza oppure E-Commerce (senza Database) con pannello di controllo sul venduto e schede clienti; Tutti i siti sono di tipo "responsive" e si adattano a tutti i dispositivi in commercio.

Ex.

<https://studiogiovannardi.com/>

<https://www.informaticaweb.net/>

<https://www.tirseno.com/>

<http://www.albergorispescia.com/>

... Questo è un piccolo estratto sui lavori che ho svolto negli anni. Tutti gli altri potranno essere mostrati in sede di un eventuale approfondimento.

Luca Pernici